Všeobecné obchodné podmienky

Preambula k Všeobecným obchodným podmienkam

123 Shared Mobility Slovakia s.r.o., IČO: 22496360, so sídlom Flexi Park, Chlumecká 3203, 198 00 Praha 9, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, v oddiele C, vložke 417439, je prenajímateľom dodávok do 3,5 tony a ďalej sa označuje ako „prenajímateľ".

Osobné výrazy použité v týchto VOP zahŕňajú osoby všetkých pohlaví rovnako.

Skratkou „VOP" sa rozumejú Všeobecné obchodné podmienky prenajímateľa.

„Vozidlom" sa rozumie dodávkové vozidlo do 3,5 tony, ktoré môže byť v súlade s objednávkou a týmito VOP prenajaté nájomcovi.

„Nájomcom" sa rozumie zákazník prenajímateľa, s ktorým prenajímateľ uzavrie zmluvu o nájme dopravného prostriedku a ktorému má prenajať vozidlo. Nájomca je bližšie definovaný v § 1 bode 1.1 týchto VOP.

Prenajímateľ poskytuje po dobu uvedenú v nájomnej zmluve nasledujúce služby:

- Nájom objednaného príslušenstva, ktoré je uvedené v nájomnej zmluve.
- Nájom dopravného prostriedku (dodávkového vozidla) za podmienok stanovených v týchto VOP a v objednávke.
- Niektoré služby mobility, ktoré sú k dispozícii všetkým nájomcom vozidiel, a ďalšie doplnkové služby, ktoré možno dojednať za príplatok podľa prílohy 1.

Nájomca (nájomcovia) sa zaväzuje (zaväzujú) dodržiavať a plniť všetky povinnosti a záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu.

Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi nájomcom a prenajímateľom vzniknuté na základe zmluvy o nájme dopravného prostriedku podľa § 630 a nasl. z. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a ak je nájomcom spotrebiteľ tak podľa príslušných ustanovení z. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a príslušných ustanovení z. č. 108/2021 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. (ďalej tiež ako „nájomná zmluva"), ku ktorej uzavretiu môže dochádzať prostredníctvom mobilnej aplikácie Blynkr, alebo prostredníctvom webového rozhrania na adrese www.blynkr.sk, alebo prostredníctvom iných komunikačných kanálov (napr. po telefóne alebo emailom).

„Nájomná zmluva" je v týchto VOP ďalej označovaná tiež ako objednávka alebo rezervácia. V aplikácii alebo na webovom rozhraní môže byť nájomná zmluva súčasne označovaná tiež ako zmluva o nájme alebo zmluva o prenájme. Dojednanie v Nájomnej zmluve má prednosť pred dojednaním v týchto VOP.

„Aplikáciou" sa rozumie aplikácia stiahnutá do smartfónu s názvom Blynkr.

Webovým rozhraním sa rozumie rozhranie na internetovej adrese www.blynkr.sk

Nájomnú zmluvu zákazník uzavrie tak, že prostredníctvom aplikácie alebo webového rozhrania zvolí príslušné vozidlo s príslušnou domovskou lokalitou (umiestnením), celkovú dobu nájmu, prípadné doplnkové služby (napr. balíčky poistenia, zahraničné zóny, atď.). Po vyplnení objednávkového formulára a vykonaní platby dôjde k odoslaniu objednávky k rukám prenajímateľa. Nájomná zmluva bude uzavretá v okamihu, keď nájomca použije (stlačí) tlačidlo "Záväzne rezervovať" v spojení s uskutočnením platby za nájomné a ďalšie prípadné doplnkové služby podľa objednávky.

Nájomca (nájomcovia) berie (berú) na vedomie, že ak je na strane nájomcu viac osôb (viac nájomcov), zodpovedajú prenajímateľovi za dodržiavanie nájomnej zmluvy spoločne a nerozdielne. Ak nájomca nie je vodičom, musí na zmluvné ustanovenia upozorniť oprávneného vodiča (oprávnených vodičov) uvedeného (uvedených) v nájomnej zmluve. Nájomca je tiež zodpovedný za akékoľvek porušenie zmluvných ustanovení či právnych povinností zo strany vodiča (vodičov) a je povinný prenajímateľa v tomto ohľade úplne odškodniť. Nájomca zodpovedá prenajímateľovi za akékoľvek porušenie povinností na strane vodiča. Porušenie akejkoľvek povinnosti podľa týchto VOP či nájomnej zmluvy zo strany vodičov sa považuje za porušenie povinnosti zo strany nájomcu. Nájomca zodpovedá prenajímateľovi za akékoľvek konanie vodičov tak, ako by konal nájomca sám.

Nájomca zodpovedá za to, že je držiteľom platného vodičského oprávnenia. Súčasne nájomca zodpovedá za to, že držiteľom platného vodičského oprávnenia je tiež každý vodič, ktorému bude vozidlo zverené.

Príloha 1 týchto VOP je ich neoddeliteľnou súčasťou a obsahuje výšku zmluvných pokút za porušenie niektorých povinností stanovených týmito VOP, doplnkové služby (napr. balíčky poistenia, zahraničné zóny, apod.) a ich ceny. Povinnosti, ktoré sú zaistené zmluvnou pokutou sú uvedené priamo v texte týchto VOP.

Plnenie akejkoľvek zmluvnej pokuty nevylučuje právo na náhradu škody spôsobenej druhej strane, a to v plnej výške.

„Zákazníkom Blynkr Pro“ sa rozumie nájomca, ktorý získal postavenie zákazníka Blynkr Pro postupom podľa § 21 týchto VOP. Zákazník Blynkr Pro nie je povinný skladať kauciu podľa § 4 VOP.

Balíčkom „Bez kaucie“ sa rozumie odpustenie povinnosti skladať kauciu (istotu) za vopred dohodnutý poplatok. Nájomca sa uhradením poplatku za balíček Bez kaucie zbaví povinnosti skladať kauciu pred použitím vozidla.

Niektoré ustanovenia v týchto VOP sa týkajú iba spotrebiteľov. Nájomca, ktorý nie je spotrebiteľom nemá právo sa takých ustanovení dovolávať. Spotrebiteľom je nájomca, t. j. fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Ak nie je nájomca spotrebiteľom, sú všetky ceny uvedené v nájomnej zmluve a týchto VOP bez DPH. K týmto cenám bude vždy pripočítané DPH vo výške podľa aktuálnych právnych predpisov.

Dlhodobou nájomnou zmluvou sa rozumie nájomná zmluva uzavretá na dobu aspoň jedného mesiaca.

Doplnkovou službou „Balíčky poistenia“ podľa § 10 týchto VOP sa rozumie dohoda o limitácii zodpovednosti za škodu uzatváraná s prenajímateľom za podmienok podľa týchto VOP. Pre vylúčenie pochybností sa výslovne uvádza, že nejde o uzavretie poistnej zmluvy, ani o sprostredkovanie uzavretia poistnej zmluvy s treťou osobou (poisťovňou).

Všeobecné podmienky

§ 1 NÁJOMCA / VODIČ

1.1 Nájomca vozidla

Nájomca vozidla je osoba, ktorá uzavrela s prenajímateľom nájomnú zmluvu. Nájomcom môže byť fyzická osoba, ktorá má spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu alebo platne vzniknutá právnická osoba, ktorá je spôsobilá právne konať.

1.2 Nájomca je povinný predložiť nasledujúce dokumenty:

- Vodičský preukaz platný v Slovenskej republike a vydaný orgánom členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“), orgánom Švajčiarska alebo orgánom Veľkej Británie (digitálne vodičské preukazy založené na technológii eIDAS nie sú v súčasnosti akceptované); výslovne sa uvádza, že iné doklady sa neakceptujú a zistenie nedostatku v dokladoch môže byť dôvodom zneprístupnenia vozidla podľa bodu 1.6 týchto VOP;

- Úradný preukaz totožnosti s fotografiou nájomcu (občiansky preukaz, cestovný pas alebo úradný doklad o povolení na pobyt vydaný orgánom verejnej moci). Výslovne sa uvádza, že iné doklady sa neakceptujú a zistenie nedostatku v dokladoch môže byť dôvodom zneprístupnenia vozidla podľa bodu 1.6 týchto VOP.

Nad rámec vyššie uvedeného je nájomca povinný uviesť svoju súčasnú adresu pobytu platnú podľa evidencie (registre) obyvateľov v členskom štáte EHP, Švajčiarsku alebo Veľkej Británii.

Prenajímateľ si vyhradzuje právo skontrolovať adresu uvedenú nájomcom prostredníctvom centrálneho registra obyvateľov (alebo funkčného ekvivalentu príslušnej krajiny bydliska). Ak kontrola odhalí, že nájomca nie je na uvedenej adrese oficiálne registrovaný, prenajímateľ mu vozidlo neposkytne. Nájomca je v takom prípade povinný zaplatiť nájomné vrátane objednaných doplnkových služieb a prenajímateľ si tieto platby ponechá ako zmluvnú pokutu.

1.3 Viesť vozidlo sú oprávnené iba tieto osoby:

1.3.1 sú výslovne uvedené v nájomnej zmluve s ich úplnými údajmi; jedná sa o nájomcu a všetky registrovaných vodičov. Nájomca je povinný uviesť mená a adresy všetkých vodičov;

1.3.2 majú platný vodičský preukaz (v súlade s bodom 1.2);

1.3.3 dosiahli vek 18 rokov.

1.3.4 zaplatili poplatok podľa prílohy 1 za ďalšie osoby, ktoré budú oprávnené spolu s vodičom riadiť vozidlo. Tieto poplatky (náklady) sa neuplatňujú, pokiaľ je objednaná služba "ďalší vodič v cene", prípadne služba " 2 ďalší vodiči v cene". V prípadoch, keď nebola predmetom objednávky služba ďalší vodič (vodiči) v cene, budú za každého ďalšieho vodiča účtované poplatky uvedené v prílohe 1. Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že ak je objednaná služba „ 2 ďalší vodiči v cene“ bude nájomcovi účtovaný poplatok za prípadného tretieho (3.) vodiča. V každom prípade musia byť všetci vodiči uvedení pred začatím jazdy.

1.4 Osoby, ktoré nie sú oprávnené viesť vozidlo:

Osoba, ktorá nie je uvedená v zmluve o nájme ako nájomca alebo vodič, nie je oprávnená viesť vozidlo.

Rovnako osoby, ktoré nie sú schopné predložiť platný vodičský preukaz podľa bodu 1.2 alebo ktoré nie sú schopné poskytnúť príslušné informácie. Ďalej nie sú oprávnené viesť vozidlo osoby, ktoré nespĺňajú podmienky podľa bodu 1.3. týchto VOP.

Na neoprávneného vodiča sa nevzťahuje balíček poistenia ponúkaný prenajímateľom v súlade s § 10 týchto VOP. V takom prípade platí iba poistenie zodpovednosti. Pokiaľ Nájomca umožní riadenie vozidla neoprávnenému vodičovi, jedná sa o porušenie týchto VOP a Nájomca zodpovedá prenajímateľovi za všetky škody, ktoré v dôsledku toho prenajímateľovi alebo tretím osobám vzniknú.

1.5 Pokiaľ nájomca neplní podmienky pre riadenie vozidla podľa bodu 1.3 týchto VOP, sú oprávnení riadiť vozidlo iba ďalší vodiči v súlade s podmienkami tejto zmluvy (najmä v súlade s § 1.3.4).

1.6 Ak prenajímateľ pri kontrole dokladov zistí, že vodičský preukaz predložený nájomcom v súlade s § 1.3.2 nespĺňa náležitosti podľa týchto VOP (viď bod 1.2) alebo nie je platný, nie je vystavený na meno uvedené nájomcom v objednávke alebo neoprávňuje nájomcu na riadenie objednaného vozidla, prenajímateľ nie je oprávnený nájomcovi vozidlo sprístupniť; keďže ide o prekážku plnenia, za ktorú zodpovedá výhradne nájomca, je nájomca aj v tomto prípade povinný uhradiť plnú cenu nájmu. Nájomca v takom prípade poruší povinnosť predložiť platný vodičský preukaz a za porušenie tejto povinnosti je povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške dojednaného nájomného včítane ceny dojednaných doplnkových služieb. To isté platí v prípade, že oficiálny preukaz totožnosti s fotografiou predložený nájomcom nie je platný alebo nie je vystavený na meno uvedené nájomcom v objednávke.

1.7 Ak sa po potvrdení objednávky (uzavretí nájomnej zmluvy) ukáže, že nájomca je maloletý alebo nespôsobilý na právne úkony, má prenajímateľ právo objednávku zrušiť, t. j. nájomnú zmluvu vypovedať bez výpovednej doby.

1.8 Nájomca je povinný plniť všetky podmienky pre riadenie vozidiel a uzavretie nájomnej zmluvy (napr. vodičské oprávnenie, vek, spôsobilosť na právne konanie) ku dňu uzavretia nájomnej zmluvy, ako aj po celú dobu nájomného vzťahu.

§ 2 CESTY MIMO SLOVENSKÚ REPUBLIKU (ZAHRANIČNÉ ZÓNY)

Cesty mimo Slovenskej republiky sú povolené iba v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami.

Nájomca/vodič je povinný dodržiavať zákony, dopravné predpisy a prípadné poplatkové (napr. mýto, či iné poplatky) povinnosti krajiny, v ktorej vozidlo riadi. Nájomca je povinný nahradiť prenajímateľovi škodu spôsobenú porušením týchto povinností.

2.1 Cesty v rámci Slovenskej republiky sú zahrnuté v každej tarife a sú povolené bez ďalších rezervácií alebo nákladov.

2.2 Cesty do zahraničných krajín sú povolené iba v prípade, že je v príslušnej zóne objednaná zodpovedajúca doplnková možnosť "zahraničná zóna". Existujú nasledujúce zóny:

2.2.1 "zahraničná zóna 1" obsahuje: Rakúsko, Česká republika, Maďarsko.

2.2.2 "zahraničná zóna 2" obsahuje: všetky krajiny zóny 1 a Nemecko, Poľsko, Švajčiarsko, Slovinsko, Lichtenštajnsko.

2.2.3 "zahraničná zóna 3" obsahuje: všetky krajiny v zónach 1 a 2 a tiež krajiny Francúzska, Talianska, Chorvátsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Dánsko.

2.3 Nepovolené krajiny - Cestovanie do iných krajín, než sú krajiny uvedené v bode 2.2, je zakázané. Ak Nájomca cestuje do iných krajín, než ktoré sú uvedené v bode 2.2, je povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v prílohe 1 týchto VOP.

2.4 Ak nájomca alebo ďalší vodič pôjde s prenajatým vozidlom do niektorej z krajín uvedených v bode 2.2 bez toho, aby si pre príslušnú zónu objednal službu " zahraničná zóna", je povinný za také porušenie povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v prílohe 1, ktorá je súčasťou týchto VOP. Nájomca má potom, čo bude upozornený na porušenie povinnosti 24 hodín na to, aby neoprávnenú zahraničnú cestu ukončil. Po uplynutí 24 hodín je prenajímateľ oprávnený znovu účtovať zmluvnú pokutu, resp. Nájomca je povinný zaplatiť opätovne zmluvnú pokutu vo výške predchádzajúcej vety. To platí obdobne pre každý ďalší deň až do ukončenia neoprávnenej cesty do zahraničia.

2.5 Doba trvania zahraničných ciest je stanovená časovými úsekmi po 6 hodinách. Cena za zahraničnú zónu je stanovená vždy minimálne na 6 hodín. Pokiaľ si nájomca objedná doplnkovú službu "zahraničná zóna", bude oprávnený s vozidlom cestovať do zvolenej krajiny. Počas vybraných časových úsekov je nájomca oprávnený jazdiť vo vybraných krajinách rezervovanej zóny (pozri body 2.2.1 - 2.2.3). Oprávnenie na výkon ďalších zahraničných ciest získa nájomca opätovným objednaním doplnkovej služby „zahraničná zóna“. Objednanie doplnkovej služby "zahraničná zóna" a výbery časových úsekov musia byť vykonané predtým, než zákazník vojde do príslušnej krajiny. Pokiaľ sa vozidlo nachádza v zahraničí mimo zvoleného časového úseku, považuje sa také konanie za nepovolenú zahraničnú cestu a nájomcovi vznikne povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu za neobjednanú zahraničnú cestu vo výške uvedenej v prílohe 1, ktorá je súčasťou týchto VOP. To platí najmä aj v prípade, ak sa nájomca nachádza v zahraničí mimo zvoleného časového úseku, hoci doplnkovú službu „zahraničná zóna“ objednal.

Objednanie doplnkovej služby "zahraničná zóna" nemá vplyv na dobu nájmu, resp. dohodnutú dobu nájmu nepredlžuje.

§3 ZMENA ALEBO ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

3.1 Zmena a zrušenie objednávky zo strany prenajímateľa.

3.1.1 Prenajímateľ si vyhradzuje právo zmeniť vozidlo alebo miesto prevzatia vozidla, a to za účelom splnenia povinností z uzavretej nájomnej zmluvy. To znamená, že prenajímateľ je oprávnený nahradiť pôvodné vozidlo za iné rovnocenné vozidlo a súčasne zmeniť miesto jeho prevzatia (vyzdvihnutia) na iné. Nové miesto sa musí nachádzať v blízkosti pôvodného miesta prevzatia. Nájomca, ktorý je spotrebiteľom, je v prípadoch podľa tohto bodu oprávnený odstúpiť od zmluvy do 24 hodín od oznámenia zmeny, najneskôr však do doby prevzatie vozidla.

3.1.2 Prenajímateľ si tiež vyhradzuje právo zrušiť objednávku (nájomnú zmluvu) pred začiatkom doby nájmu, ak je nájomca v omeškaní s platením svojich záväzkov z predchádzajúcich rezervácií alebo ak sa prenajímateľ dozvedel o tom, že nájomca porušil svoje povinnosti z dôvodu predchádzajúcich nájomných zmlúv. V takýchto prípadoch je prenajímateľ oprávnený použiť zaplatené peňažné prostriedky zo strany nájomcu podľa novej objednávky na úhradu jeho starších dlhov s tým, že po takto vykonanom zápočte je prenajímateľ zostávajúcu čiastku povinný vyplatiť k rukám nájomcu.

Prenajímateľ je ďalej oprávnený vypovedať nájomnú zmluvu bez výpovednej doby pre prípad, že je nájomca v omeškaní s plnením akejkoľvek peňažnej povinnosti podľa nájomnej zmluvy či týchto VOP.

3.2 Zrušenie alebo zmena objednávky zo strany nájomcu

3.2.1 Nájomca je oprávnený po uzavretí nájomnej zmluvy raz zmeniť dobu začiatku nájmu, a to najneskôr 7 dní pred pôvodne dohodnutým začiatkom doby nájmu. Dobou začiatku nájmu sa rozumie okamih, od ktorého začne plynúť nájom vozidla. Zmeniť iným spôsobom objednané služby alebo skrátiť dobu nájmu nie je možné.

3.2.2 Poistenie "Poistenie storna a zmeny rezervácie" umožňuje nájomcovi raz bezplatne zmeniť dobu začiatku nájmu, a to až do okamihu začatia nájmu alebo zrušiť objednávku za nasledujúcich podmienok:

- do 72 hodín pred pôvodnou dobou začiatku nájmu: vrátenie 100 % už uhradených platieb (po odpočítaní nákladov na "poistenie storna a zmeny rezervácie").

- do 24 hodín pred pôvodnou dobou začiatku nájmu: vrátenie 75 % už uhradených platieb (po odčítaní nákladov na "poistenie storna a zmeny rezervácie").

- do 6 hodín pred pôvodnou dobou začiatku nájmu: vrátenie 50 % už uhradených platieb (po odpočítaní nákladov na "poistenie storna a zmeny rezervácie").

- menej ako 6 hodín pred pôvodnou dobou začiatku nájmu: Je možná iba zmena rezervácie (objednávky) v prípade objednanej služby s názvom „poistenie storna a zmeny rezervácie“. V žiadnom prípade však nie je možné už urobiť storno objednávky (rezervácia).

Zmena objednávky v rámci "Poistenie storna a zmeny rezervácie" umožňuje nájomcovi zmeniť dobu začiatku nájmu. Nie je možné zmeniť objednané služby alebo skrátiť dobu nájmu.

3.2.3 Ak si nájomca nezjednal doplnkovú službu "Poistenie storna a zmeny rezervácie" a použitie vozidla nie je možné z dôvodu okolností, za ktoré je nájomca zodpovedný, musí byť zaplatená plná cena nájmu vrátenie už vykonaných platieb je vylúčené bez ohľadu na to, či nájomca vozidlo skutočne použije.

3.2.4 Pri objednaní doplnkovej služby "Poistenie storna a zmeny rezervácie" musí byť čiastka uvedená v prílohe 1 za túto dodatočnú službu zaplatená bez ohľadu na to, či nájomca skutočne vykoná zmenu alebo zrušenie objednávky.

Zrušenie rezervácie je možné vykonať prostredníctvom webového rozhrania, po telefóne alebo emailom.

Nájomca podľa ustanovenia § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa nie je oprávnený odstúpiť od nájomnej zmluvy, ibaže má dojednanú doplnkovú službu "Poistenie storna a zmeny rezervácie".

§4 KAUCIA

4.1 Nájomca je povinný pred začatím nájmu zložiť popri nájomnom tiež peňažnú istotu (kauciu) vo výške 390 € ako istotu (kauciu) za splnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z nájomnej zmluvy.

4.2 Ak nájomca nezaplatí kauciu podľa bodu 4.1 do začiatku doby nájmu a pokiaľ si ani nezarezervoval doplnkový balíček "Bez kaucie" prípadne sa nejedná o zákazníka Blynkr Pro (pozri § 4.5 nižšie), prenajímateľ nájomcovi vozidlo nesprístupní. V takom prípade je však naďalej platná povinnosť nájomcu na zaplatenie nájomného, ako aj ostatných prípadných platieb za doplnkové služby. Tieto platby nebudú nájomcovi vrátené, ale patria prenajímateľovi, pretože prekážka na splnenie nájomnej zmluvy nastala na strane nájomcu. Pokiaľ Nájomca zaplatí kauciu po začiatku doby nájmu alebo ak si Nájomca objedná dodatočne doplnkový balíček "Bez kaucie" po začiatku doby

nájmu alebo sa stane zákazníkom Blynkr Pro, bude mu objednané vozidlo sprístupnené (prenechané) po zvyšok doby nájmu. V prípadoch podľa vety predchádzajúcej si prenajímateľ vyhradzuje právo sprístupniť nájomcovi iné porovnateľné vozidlo, ktoré sa nachádza v blízkosti pôvodného miesta prevzatia. V prípade podľa vety predchádzajúcej nemá nájomca právo na odstúpenie od nájomnej zmluvy, pretože k zmene vozidla došlo z dôvodu porušenia povinností na strane nájomcu.

4.3 Prenajímateľ je oprávnený použiť peňažnú istotu (kauciu) podľa bodu 4.1 na úhradu existujúcich a splatných pohľadávok z titulu nájomnej zmluvy, alebo z titulu porušenia nájomnej zmluvy či týchto VOP, alebo v prípade, že prenajímateľovi vznikne konaním nájomcu ujma. Nájomca výslovne súhlasí s tým, že prenajímateľ je oprávnený jednostranne započítavať svoje peňažné pohľadávky podľa nájomnej zmluvy alebo podľa týchto VOP proti kaucii. Pokiaľ prenajímateľ oznámi vykonanie jednostranného započítania svojich peňažných pohľadávok proti kaucii, je nájomca na výzvu prenajímateľa povinný okamžite doplniť kauciu do pôvodnej dohodnutej výšky. V opačnom prípade je prenajímateľ oprávnený vypovedať nájomnú zmluvu bez výpovednej doby a ponechať si už uhradené nájomné ako zmluvnú pokutu za porušenie povinnosti nájomcu podľa predchádzajúcej vety.

4.4 Nájomca má nárok na vrátenie peňažnej istoty (kaucie) podľa bodu 4.1 za kumulatívneho splnenia týchto podmienok:

- nájomca splnil všetky svoje peňažné povinnosti podľa nájomnej zmluvy,

- nájomca vrátil vozidlo riadne a včas, t. j. najmä nepoškodené a čisté,

- uplynula dobu 10 kalendárnych dní od skončenia nájmu a vrátenie vozidla,

- nájomca podal žiadosť o vrátenie kaucie a vykonal výber príslušnej varianty refundácie zaplatenia peňažnej istoty.

Nájomca vykonáva voľbu príslušnej varianty refundácie prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, pričom je oprávnený požiadať o vrátenie peňažnej čiastky na príslušný bankový účet vedený bankovým ústavom v Slovenskej republike, alebo o vrátení peňažnej čiastky vo forme získania postavenia zákazníka Blynkr Pro. Ak sa nájomca rozhodne pre refundáciu prostredníctvom získania postavenia zákazníka Blynkr Pro zaniká tým jeho nárok na vrátenie kaucie v peniazoch. Nájomca berie na vedomie, že prevedenie peňažnej istoty (kaucia) na získanie postavenia zákazníka Blynkr Pro je konečné a nemožno žiadať o spätný prevod späť na peniaze. Nájomca je povinný urobiť voľbu spôsobu refundácie (vysporiadania) kaucie najneskôr v lehote do 181 dní od skončenia nájmu. Nájomca nemá právo na úroky zo zloženej peňažnej istoty. Prenajímateľ je oprávnený s čiastkou kaucie až do jej splatenia voľne nakladať. V tomto ohľade teda nevzniká medzi stranami vzťah zo zmluvy o vklade. Prenajímateľ nie je povinný viesť kauciu na zvláštnom depozitnom účte ani ju inak oddeľovať od svojho ostatného majetku.

4.5 Povinnosť nájomcu zaplatiť kauciu podľa bodu 4.1 neplatí, ak si nájomca objedná doplnkový balíček "Bez kaucie" za cenu uvedenú v prílohe 1, ktorá je súčasťou týchto VOP alebo sa stane zákazníkom Blynkr Pro.

4.6 Prenajímateľ je oprávnený zadržať kauciu do doby, než nájomca/vodič splní svoje povinnosti podľa § 12.

§5 ODOVZDANIE VOZIDLA NÁJOMCOVI ALEBO VODIČOVI

5.1.1 Odovzdanie prebieha podľa princípu samoobsluhy. Poloha vozidla je nájomcovi oznámená elektronicky prostredníctvom aplikácie, emailu či sms. Nájomca môže následne vozidlo otvoriť

elektronicky otvorením jedinečného odkazu, ktorý bude nájomcovi oznámený prostredníctvom aplikácie, sms alebo emailu.

5.1.2 Na ovládanie vozidla potrebuje nájomca chytrý telefón s pripojením k internetu a funkciou fotoaparátu, ktorý je vybavený kartou SIM umožňujúcou pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej siete. Ak Nájomca nebude mať také zariadenie na začiatku doby nájmu pri sebe, nebude môcť vozidlo používať. V takom prípade zostáva povinnosť nájomcu uhradiť cenu nájomného nedotknutá a vrátenie už vykonaných platieb je vylúčené. Prenajímateľovi teda v prípade podľa vety predchádzajúcej patrí celá čiastka nájomného vrátane ceny za objednané doplnkové služby, pretože nemožnosť použitia vozidla nastane výlučne z dôvodov na strane nájomcu.

5.2 Prenajímateľ odmietne odovzdať vozidlo, pokiaľ nájomca nemá platný vodičský preukaz (§ 1.3.2).

Prenajímateľ je tiež oprávnený odmietnuť odovzdanie vozidla nájomcovi, pokiaľ eviduje voči nájomcovi neuhradené a splatné pohľadávky z predchádzajúceho nájomného vzťahu. Ak nájomca tieto neuhradené a splatné pohľadávky neuhradí do 1 hodiny pred začiatkom doby nájmu, môže prenajímateľ od nájomnej zmluvy odstúpiť.

5.3 Nájomca je povinný pred začatím jazdy skontrolovať, či vozidlo nemá viditeľné poškodenia, ktoré nie sú uvedené v nájomnej zmluve alebo v prípadnom protokole o odovzdaní vozidla (ak bude protokol v danom prípade spísaný), a či má vozidlo plnú nádrž. Ak nie sú žiadne poškodenia uvedené v nájomnej zmluve, má sa za to, že vozidlo poškodené ku dňu začiatku nájmu nebolo. Nájomca je tiež povinný zdokumentovať stav vozidla pri prevzatí vytvorením fotografií. Musí byť urobených najmenej 8 fotografií, na ktorých je vidieť celé vozidlo zo všetkých strán a tiež kabína vodiča a nákladový priestor a tieto fotografie nahrať do aplikácie alebo webového rozhrania. Pokiaľ nájomca túto povinnosť nesplní, nebude oprávnený následne uplatňovať práva z doplnkových služieb – balíčkov poistenia podľa § 10 týchto VOP a súčasne bude povinný skutočnosť, že vozidlo má poškodenie, ktoré nie je uvedené v nájomnej zmluve alebo v prípadnom protokole o odovzdaní vozidla, preukázať prípadne inými dôkaznými prostriedkami. Ak má vozidlo poškodenie, ktoré nebolo zaznamenané, alebo vozidlo nemalo pri prevzatí nájomcom plnú nádrž, je nájomca povinný bezodkladne informovať prenajímateľa a poskytnúť mu príslušnú dokumentáciu (vrátane fotografií poškodenia alebo účtenky za dotankovanie vozidla).

§6 POVINNOSTI NÁJOMCU/UŽÍVATEĽA VOZIDLA

6.1 Povinnosti nájomcu

6.1.1 Nájomca je povinný vrátiť vozidlo, kľúče od vozidla a príslušenstvo na konci doby nájmu, a to v súlade s § 15 týchto VOP.

Nájomca je najmä povinný užívať vozidlo riadne v súlade s nájomnou zmluvou a týmito VOP a po skončení nájmu vozidlo, kľúče a všetko príslušenstvo vrátiť v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na bežné opotrebenie. Nájomca je zodpovedný za akékoľvek zhoršenie stavu vozidla alebo jeho poškodenie, ktoré nemožno považovať za bežné opotrebenie. Nájomca taktiež zodpovedá za stratu kľúčov a príslušenstva.

6.1.2 Ak má nájomca/vodič v úmysle viesť vozidlo mimo Slovenskej republiky, je tiež povinný zabezpečiť, aby vozidlo malo zodpovedajúce vybavenie v súlade s platnými právnymi predpismi krajiny, v ktorej nájomca/vodič riadi alebo ktorou prechádza. Prenajímateľ však výslovne upozorňuje na skutočnosť, že prenajímateľ neposkytuje žiadne ďalšie vybavenie špecifické pre zahraničnú krajinu.

6.1.3 Nájomca/vodič je povinný užívať vozidlo v súlade s právnymi predpismi (zákonmi a nariadeniami) a je povinný oboznámiť sa so všetkými relevantnými a príslušnými miestnymi

dopravnými predpismi podľa bodu 6.1.4 týchto VOP. Nájomca je povinný uhradiť všetky poplatky, náklady na mýto a pokuty vzniknuté v súvislosti s užívaním vozidla, ktoré musel uhradiť prenajímateľ za nájomcu alebo ktoré dobrovoľne uhradil prenajímateľ za nájomcu, a ktoré vznikli v súvislosti užívaním vozidla zo strany nájomcu. Náklady na spoplatnené cesty so samostatným výberom mýta alebo iných poplatkov nie sú zahrnuté v platbe nájomného, keď vozidlá sú vybavené iba diaľničnou známkou pre Slovenskú republiku. Takéto prípadné platby musí uhradiť nájomca/vodič samostatne a nad rámec nájomného.

6.1.4 Nájomca/vodič je povinný zabezpečiť, aby batožina alebo tovar prepravovaný vo vozidle bol zaistený tak, aby nedošlo k poškodeniu vozidla a aby to nepredstavovalo riziko pre cestujúcich vo vozidle. Nájomca je povinný dodržiavať všetky platné právne predpisy týkajúce sa upevnenia nákladu. Nájomca musí najmä zaistiť, aby naloženie vozidla neprekročilo prípustnú celkovú hmotnosť vozidla podľa platných právnych predpisov. V prípade preťaženia vozidla (prekročenie maximálnej prípustnej či povolenej hmotnosti) je nájomca povinný uhradiť všetky správne sankcie a pokuty uložené prenajímateľovi a takisto je v takom prípade povinný zaplatiť zmluvnú pokutu za porušenie tejto povinnosti vo výške uvedenej v prílohe 1.

6.1.5 Nájomca/vodič je povinný zaobchádzať s vozidlom opatrne a obozretne. Nájomca/vodič je v prípade opustenia vozidla (parkovanie alebo ponechanie vozidla bez dozoru) povinný zabezpečiť, aby bolo vozidlo uzamknuté a aby bolo aktivované zariadenie proti krádeži, ak je to vyžadované. Nájomca/vodič je povinný užívať vozidlo riadne, podľa nájomnej zmluvy a týchto VOP a v súlade s návodom na obsluhu od výrobcu vozidla, ktorý sa nachádza vo vozidle a s ktorým je nájomca povinný sa oboznámiť pred začatím jazdy.

6.1.6 Nájomca/vodič nesmie viesť vozidlo, ak je jeho spôsobilosť na riadenie akokoľvek znížená alebo vylúčená, a to najmä vplyvom alkoholu, liekov, drog, choroby alebo únavy. Prípady podľa predchádzajúcej vety predstavujú poistné výluky, čo nájomca berie na vedomie.

6.1.7 V prípade použitia nesprávneho paliva je nájomca povinný uhradiť náklady na odtiahnutie vozidla a/alebo na odstránenie škody. V tejto súvislosti sa výslovne odkazuje na ustanovenia bodu 10.2.13 týchto VOP a nájomca berie na vedomie, že pre takýto prípad neplatí žiadne poistenie, pretože ide o výluku.

6.1.8 Fajčenie a vaporizácia (najmä, nie však výhradne, cigariet, cigár, e-cigariet, šišiek, e-cigariet, iqos, a iných tabakových ohrievačov alebo tabakových náhradiek) je vo všetkých vozidlách prísne zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu zo strany nájomcov, vodičov alebo nimi prepravovaných tretích osôb vzniká nájomcovi povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu za znečistenie vozidla alebo vrátenie vozidla s nadmerným zápachom vo vozidle vo výške podľa prílohy 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

6.2 Používanie vozidla

Nájomca/vodič smie vozidlo používať iba v súlade s právnymi predpismi (zákonmi, nariadeniami atď.) a v žiadnom prípade nie je oprávnený použiť vozidlo na nasledujúce účely:

6.2.1 Vozidlo nesmie byť prenechané do podnájmu, akokoľvek právne zaťažené, zastavené (dané do zálohu), predané alebo inak zaťažené, a to nielen samotné vozidlo, ale ani jeho časti či kľúče od vozidla, doklady k vozidlu, vybaveniu, náradiu alebo inému príslušenstvu.

6.2.2 Na prepravu osôb alebo vecí za odplatu, napr. na zdieľanie automobilov alebo komerčnú prepravu osôb.

6.2.3 Na prepravu viacerých osôb, než je povolené v dokladoch vozidla.

6.2.4 Na prepravu horľavých, toxických, nebezpečných a/alebo rádioaktívnych vecí.

6.2.5 Na prepravu tovaru s hmotnosťou, množstvom a/alebo objemom, ktorý vedie k prekročeniu prípustnej celkovej hmotnosti vozidla.

6.2.6 K účasti na pretekoch, ani na jazdu na pretekárskej trati či okruhu, ak je otvorený pre skúšobné či tréningové jazdy verejnosti. To platí aj pre jazdy v teréne, skúšky spoľahlivosti, rýchlostné skúšky a účasť na rallye, závodoch, školeniach bezpečnosti vodičov alebo skúšobných jazdách.

6.2.7 Na prepravu živých zvierat, s výnimkou domácich zvierat vo vhodných prepravných boxoch. Prípadné náklady na zvláštne čistenie znáša nájomca.

6.2.8 Použitie vozidla na účely autoškoly alebo sprievodnej jazdy, napr. na vykonávanie cvičných jázd v rámci výcviku na získanie vodičského oprávnenia.

6.2.9 Použitie vozidla na ťahanie alebo tlačenie iného vozidla alebo prívesu, pokiaľ nie je prenajaté vozidlo vybavené spojovacím zariadením pre príves a nie je dodržaná maximálna prípustná celková hmotnosť uvedená v dokladoch k vozidlu.

6.2.10 Použitie vozidla na komunikáciách, ktorých povrch, veľkosť alebo stav predstavuje pre vozidlo riziko, ako sú pláže, nezjazdné cesty, lesné cesty, hory atď., alebo na komunikáciách, ktoré nie sú určené pre prevádzku vozidiel.

6.2.11 Na spáchanie úmyselného trestného činu alebo spáchanie správnych deliktov a iných trestných činov, aj keď sú trestné iba podľa práva štátu, na území ktorého bol trestný čin spáchaný.

6.2.12 Na prepravu vozidla na palube lietadla.

6.2.13 Použitie vozidla v oblastiach prístavov, letísk a/alebo letiskových plôch, ktoré nie sú povolené pre prevádzku. To platí aj pre areál rafinérie alebo ropnej spoločnosti, vrátane súvisiacich zariadení.

6.2.14 Pre ďalšie použitia, ktoré presahujú rámec zmluvného použitia.

6.2.15 Je zakázané prepravovať osoby v nákladovom priestore vozidla, resp. zakazuje sa jazda s vozidlom, ak sa v nákladovom priestore nachádzajú osoby. V prípade porušenia povinností podľa predchádzajúcej vety je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v prílohe 1.

6.4 Ukončenie nájmu zo strany prenajímateľa

V prípade porušenia vyššie uvedených povinností uvedených v bode 6.2 týchto VOP je prenajímateľ oprávnený okamžite vypovedať nájomnú zmluvu bez výpovednej doby, a požadovať okamžité vrátenie vozidlá. Prenajímateľ má tiež právo na náhradu všetkej škody, ktorá vznikne v súvislosti s porušením týchto povinností. To platí najmä, nie však výlučne, v prípade poškodenia vozidla spôsobeného nájomcom, v ktorého dôsledku nie je možné ďalšie používanie vozidla alebo v ktorého dôsledku je nutná oprava.

6.5 Nároky prenajímateľa na náhradu škody

Nájomca zodpovedá prenajímateľovi za všetky následky, ktoré vzniknú zavineným porušením vyššie uvedených povinností z jeho strany alebo zo strany vodiča. Nájomca berie na vedomie, že porušenie týchto ustanovení môže mať za následok prípadný nárok na náhradu škody voči Nájomcovi.

§7 NÁJOMNÉ A POVOLENIE NA INKASO

Výška nájomného je dohodnutá v nájomnej zmluve a vychádza z ceny platnej v čase uzavretia objednávky alebo v čase následnej zmeny objednávky. Výška nájomného vychádza z informácií uvedených v objednávke. Informácie, ktoré nájomca poskytne prenajímateľovi pri uzatvorení nájomnej zmluvy, napr. dĺžka a dátum nájmu, miesto vyzdvihnutia a odovzdania, ovplyvní cenu, ktorá má byť zaplatená. Zmeny obsahu zmluvy v priebehu trvania môžu mať tiež vplyv na výšku nájomného - viď § 13 týchto VOP.

7.1 Nájomné zahŕňa nasledujúce služby mobility:

- možnosť použitia vozidla rezervovanej kategórie, ktorá môže zahŕňať rôzne modely vozidiel. Konkrétne značky alebo modely nemožno zaručiť.

- možnosť použitia vozidla po dohodnutú dobu, ktorá sa počíta od okamihu skutočného prevzatia vozidla, najneskôr však od dohodnutého začiatku doby nájmu, do skutočného okamihu vrátenia vozidla. Jeden deň nájmu zodpovedá 24 hodinám a ďalšie dni nájmu sa počítajú na základe 24 hodín alebo ich časti. Pre stanovenie posledného dňa doby nájmu je rozhodujúce uplynutie poslednej hodiny, pričom na účely vrátenia vozidla poskytuje prenajímateľ toleranciu 9 minút. Po uplynutí doby tolerancie je nájomca v omeškaní.

- možnosť prejsť počet kilometrov v závislosti na objednanej službe podľa nájomnej zmluvy (prípadne môže byť aj bez obmedzenia).

- daň z pridanej hodnoty a daň z príjmu právnických osôb.

- zákonné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (povinné ručenie).

7.2 Prípadné ďalšie služby mobility možno dojednať za príplatok – tzv. doplnkové služby.

Po uzavretí zmluvy o nájme si možno za príplatok objednať ďalšie služby a produkty. Tie sú uvedené v prehľade cien doplnkových služieb v priloženej prílohe 1.

7.3 Povolenie na inkaso

Uzatvorením nájomnej zmluvy nájomca výslovne a neodvolateľne dáva súhlas, aby prenajímateľ bol oprávnený na inkaso peňažných čiastok za všetky pohľadávky prenajímateľa voči nájomcovi v súvislosti s nájmom, a to prostredníctvom platobných prostriedkov zvolených nájomcom. Okrem nárokov Prenajímateľa na zaplatenie nájomného a poplatkov za prípadné doplnkové služby je prenajímateľ oprávnený najmä na uplatnenie a inkaso nárokov za kauciu a jej ekvivalenty (napr. balíček Bez kaucie, alebo status zákazníka Blynkr Pro), porušenie nájomnej zmluvy či týchto VOP (napr. Zmluvné pokuty, a pod.) alebo nárokov za poškodenie vozidla.

7.4 Úprava cien

Toto ustanovenie sa vzťahuje výhradne na zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi v zmysle Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa, a ktorí s prenajímateľom uzavreli dlhodobé nájomné zmluvy, ktoré boli uzavreté na dobu dlhšiu ako jeden rok.

Prenajímateľ je oprávnený dohodnutú výšku nájomného každoročne upraviť z dôvodu inflácie, t. j. po uplynutí 12 mesiacov od uzavretia nájomnej zmluvy. Infláciou sa rozumie medziročná inflácia meraná vzrastom úhrnného indexu spotrebiteľských cien tovarov a služieb, ktorú udáva každým kalendárnym rokom Slovenský štatistický úrad za rok predchádzajúci vyjadrený v percentách. Výšku nájomného je možné upraviť vždy spätne k 1. januáru príslušného kalendárneho roka. Prenajímateľ uplatňuje právo na zvýšenie nájomného oznámením novej výšky nájomného nájomcovi. Po oznámení novej výšky nájomného, je nájomca povinný doplatiť rozdiel medzi pôvodným a novo upraveným nájomným spätne k 1. januáru príslušného kalendárneho roka. Ak sa index spotrebiteľských cien už nezverejňuje, použije sa porovnateľný náhradný index, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú a pokiaľ sa nedohodnú, použije sa taký index, ktorý je svojou povahou najbližší indexu spotrebiteľských cien tovaru a služieb.

7.5 Ak je nájomná zmluva uzavretá na dobu dlhšiu ako jeden mesiac, je nájomné splatné vždy mesiac vopred k rukám prenajímateľa. Prvá platba nájomného je splatná pri uzatvorení nájomnej zmluvy a každá ďalšia je potom splatná ku dňu, ktorý sa zhoduje svojím označením s dňom, v ktorom bola nájomná zmluva uzavretá. Na vylúčenie všetkých pochybností sa výslovne uvádza, že ak bolo prvé nájomné splatné k 10. dňu. marca príslušného kalendárneho roka, bude druhé nájomné na ďalší mesiac splatné ku dňu 10. apríla rovnakého kalendárneho roka.

7.6 Nájomná zmluva sa uzatvára na dobu určitú okrem dlhodobých nájomných zmlúv, ktoré sa podľa § 7 ods. 7.5 týchto VOP uzatvárajú vždy na dobu neurčitú, s tým, že obe strany sú oprávnené nájomné zmluvu vypovedať najskôr po uplynutí minimálnej doby trvania nájmu, ktorá bude uvedená v nájomnej zmluve. Výpovedná doba bude v prípade dlhodobých nájomných zmlúv 28 dní pred splatnosťou ďalšieho mesačného nájomného a zmluva zanikne najskôr ku koncu zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacím obdobím sa rozumie doba jedného mesiaca, za ktorú patrí prenajímateľovi nájomné. Na vylúčenie pochybností sa uvádza, že ak je splatnosť nájomného k 20. dňu v mesiaci (zúčtovacie obdobie) a nájomca vypovie Zmluvu 10. januára, potom Zmluva zanikne uplynutím 20. februára.

7.7 Pre prípad, že nájomca poruší akúkoľvek svoju povinnosť, ktorá oprávňuje prenajímateľa vypovedať dlhodobú nájomnú zmluvu a ak sa rozhodne prenajímateľ v dôsledku takéhoto porušenia túto zmluvu vypovedať, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 60 % súčtu nájomného, ktoré malo byť zaplatené od okamihu zrušenia tejto zmluvy až do uplynutia dohodnutej minimálnej doby nájmu podľa bodu 7.7 týchto VOP. Na odstránenie všetkých pochybností sa uvádza, že ak bola minimálna doba trvania nájmu dohodnutá napr. na dobu jedného roka a nájom skončí po uplynutí 7 mesiacov, bude robiť zmluvná pokuta 60 % zo súčtu všetkých neuhradených nájmov až do uplynutia doby určitej, t. j. vo výške 60 % z 5 kalendárnych mesiacov.

7.8 Prenajímateľ môže požadovať od Nájomcu uhradiť tzv. registračný a cestný poplatok vo výške 5 % z nájomného dojednaného podľa uzavretej nájomnej zmluvy. Nájomca je povinný spoločne s nájomným dohodnutým podľa uzavretej nájomnej zmluvy tento poplatok zaplatiť v prospech prenajímateľa. Splatnosť registračného a cestného poplatku je stanovená v rovnakej lehote ako splatnosť nájomného.

§8 DODATOČNÉ NÁKLADY A ZMLUVNÉ POKUTY

Prenajímateľ je oprávnený nájomcovi účtovať dodatočné náklady vzniknuté počas doby nájmu a/alebo v súvislosti s používaním vozidla v dôsledku správania nájomcu/vodiča. Prenajímateľ na úhradu týchto nákladov, poplatkov či zmluvných pokút či iných peňažných platieb použije platobné prostriedky uvedené v nájomnej zmluve. Výška týchto peňažných plnení vrátane dane z pridanej hodnoty alebo bez dane z pridanej hodnoty (podľa druhu plnenia) je uvedená v prehľade cien doplnkových služieb v prílohe 1 týchto VOP (s výnimkou nákladov na tankovanie, ktoré závisí na mieste tankovania a dennej cene a ktoré tiež hradí nájomca). Tieto náklady a poplatky zahŕňajú:

8.1 Nájomca je povinný dodržiavať dopravné predpisy, ktoré sú v danom úseku platné. Nájomca berie na vedomie, že ak sa dopustí pri jazde s vozidlom akéhokoľvek porušenia pravidiel cestnej premávky alebo ak neuhradí poplatky za použitie komunikácií, tunelov či iných spoplatnených úsekov, môže byť uložená v tejto súvislosti sankcia priamo prenajímateľovi. Súčasne berie nájomca na vedomie, že prenajímateľ môže byť zo strany orgánov verejnej moci alebo prevádzkovateľa úsekov pozemných komunikácií, tunelov, mostov či iných zariadení dopravných ciest, vyzvaný na oznámenie totožnosti vodiča, alebo na zaplatenie sankcie (pokuty) či dlžného poplatku (mýta, a pod.), prípadne bude na základe oznámenia orgánu verejnej moci povinný oznámiť totožnosť vodiča bez možnosti uhradenia príslušnej sankcie (pokuty). V nadväznosti na vetu predchádzajúci nájomca súhlasí s tým, aby prenajímateľ vykonal všetky prípadné úhrady za pokuty, sankcie či dlžné mýto (príp. iné poplatky) a zaväzuje sa, že takto zaplatené peňažné sumy bez zbytočného odkladu prenajímateľovi v plnej výške uhradí. Pre prípad, že prenajímateľ bude vyzvaný zo strany orgánu verejnej moci alebo tretej osoby na zaplatenie akejkoľvek peňažnej čiastky podľa tohto odseku, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v prílohe 1.

8.2 Nároky na náhradu škody alebo zníženie hodnoty predmetu nájmu podľa bodu 15.3. týchto VOP.

8.3 Náklady na čistenie vozidla, ktoré bolo vrátené v znečistenom stave alebo s nepríjemným zápachom, ktorý nezodpovedá bežnému spôsobu použitia vozidla. Náklady na čistenie budú účtované na základe časovej a vecnej náročnosti a súčasne je nájomca v takom prípade povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v prílohe 1.

8.4 Zmluvná pokuta v prípade straty alebo odcudzenia kľúčov od vozidla a/alebo dokladov od vozidla. Nájomca berie na vedomie, že náklady na obstaranie náhradných kľúčov alebo nové vydanie dokladov od vozidla budú nájomcovi účtované popri zmluvnej pokute (pozri prílohu 1) vo výške nákladov. Dôvodom zmluvnej pokuty je značné riziko následnej škody, ktorá hrozí prenajímateľovi v dôsledku straty kľúčov od vozidla alebo dokladov od vozidla, ako aj časový náklad na zaistenie nových kľúčov či dokladov k vozidlu.

8.5 Zmluvná pokuta za riadenie vozidla neoprávnenými tretími osobami. Okrem tejto zmluvnej pokuty vo výške podľa prílohy 1 budú nájomcovi účtované denné náklady na ďalšieho vodiča (pozri prílohu 1) za celú dobu nájmu.

8.6 Zmluvná pokuta za vrátenie vozidla s chýbajúcim palivom (pohonnými hmotami) vo výške podľa prílohy 1. Nad rámec tejto zmluvnej pokuty budú nájomcovi účtované tiež skutočné náklady na doplnenie pohonných prostriedkov hmôt (pozri § 14 týchto VOP).

8.7 Zmluvná pokuta za parkovanie na platených parkoviskách/miestach v prípade, keď nájomca neuhradí parkovné či stratí parkovací (vjazdový) lístok, ako aj náklady vzniknuté v dôsledku straty vjazdového (parkovacieho) lístka na parkovisko/miesto využívané nájomcom. Ak tieto poplatky za parkovanie alebo vjazd nebudú nájomcom uhradené počas doby nájmu a budú vyfakturované prenajímateľovi, budú následne preúčtované nájomcovi spolu so zmluvnou pokutou (pozri prílohu 1).

8.8 Náhrada škody za poškodenie pneumatík. Ak nájomca (alebo ďalší vodič) počas doby nájmu poškodí jednu alebo viac pneumatík, zodpovedá nájomca prenajímateľovi za takto vzniknutú škodu.

§9 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Všetky prenajaté vozidlá sú poistené v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v Slovenskej republike. Na škody na prenajatom vozidle sa toto zákonné poistenie zodpovednosti nevzťahuje. Zákonné poistenie sa nevzťahuje ani na prípadnú ujmu osôb vo vozidle alebo na veci, ktoré majú pri sebe.

§10 BALÍČKY POISTENÍ

Prenajímateľ ponúka nájomcovi balíčky poistení, ktoré obmedzujú zodpovednosť nájomcu vo forme spoluúčasti za škodovú udalosť v závislosti na zvolenom balíčku poistenia. Toto zníženie zodpovednosti sa vzťahuje na škody na prenajatom vozidle spôsobené dopravnou nehodou alebo krádežou až do výšky spoluúčasti. Škody na vozidle spôsobené nájomcom, vodičmi či spolujazdcami nesprávnou obsluhou vozidla, alebo manipuláciou s nákladom nie sú kryté dohodnutým poistením – tj. balíčky poistení. Balíčky poistení kryjú iba škodu na vozidle a nie prípadné ďalšie ujmy či škody. Výslovne sa uvádza, že nasledujúce ustanovenia sa nevzťahujú na ujmu vzniknutú tretím osobám alebo škodu na iných veciach okrem vozidla.

Výslovne sa uvádza, že pri balíčkoch poistenia v zmysle týchto VOP nejde o uzavretie poistnej zmluvy, ani o sprostredkovanie uzavretia poistnej zmluvy s treťou osobou (poisťovňou).

10.1 Bez ohľadu na ustanovenia bodu 15.3.4 má nájomca možnosť objednať si nasledujúce balíčky poistení za ceny uvedené v prílohe 1:

- Základný balíček

- Štandardný balíček

- Balíček Nulové riziko

Výnimky upravené v bode 10.2 zostávajú nasledujúcimi ustanoveniami nedotknuté.

10.1.1 Balíček poistenie "Základný balíček" upravuje výšku spoluúčasti tak, že maximálna spoluúčasť nájomcu na škode spôsobenej na prenajatom vozidle činí čiastku vo výške 2.000,00 EUR.V prípade odcudzenia prenajatého vozidla neplatí nájomca žiadnu spoluúčasť.

10.1.2 Balíček poistenia "Štandardný balíček" upravuje výšku spoluúčasti tak, že maximálna spoluúčasť nájomcu na škode spôsobenej na prenajatom vozidle činí sumu vo výške 1.000,00 EUR. V prípade odcudzenia vozidla neplatí Nájomca žiadnu spoluúčasť.

10.1.3 Balíček poistenia "Nulové riziko" upravuje výšku spoluúčasti tak, že maximálna spoluúčasť nájomcu na škode spôsobenej na prenajatom vozidle činí čiastku vo výške 0 EUR. V prípade odcudzenia vozidla neplatí Nájomca žiadnu spoluúčasť. Nulová spoluúčasť platí tiež pre škody na pneumatikách vozidla, čelnom skle a prípadnú stratu kľúčov od vozidla.

10.2 Dohodnuté poistenie v rámci balíčkov poistenia neplatí v prípade nasledujúcich škôd:

10.2.1 Škody na vozidle, vrátane straty (odcudzenia) vozidla, ku ktorým dôjde počas ciest do zahraničia vo zmysle § 2 týchto VOP, ku ktorým prenajímateľ nedal súhlas (pokiaľ Nájomca podnikne cestu do zahraničí v rozpore s nájomnou zmluvou, má sa za to, že škoda vzniknutá počas doby nájmu bola spôsobená počas tejto cesty do zahraničia);

10.2.2 Škody a dodatočné náklady vzniknuté v prípade, že nájomca/vodič spáchal úmyselný trestný čin, ušiel od nehody alebo spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, liekov alebo drog či iných psychotropných alebo omamných látok, alebo v akomkoľvek inom stave, ktorý znižuje schopnosť reakcie (napr. únava, choroba atď.);

10.2.3 Škody spôsobené naložením vozidla, napr. nákladom, nedostatočne zaisteným nákladom alebo preťažením alebo nesprávnym upevnením príslušenstva alebo nevhodným príslušenstvom, ako aj škody na vnútornom vybavení vozidla;

10.2.4 Poškodenie na nadstavbách vozidla (plachta, predok, skriňová nadstavba, zadný výťah, chladiaca jednotka), ktoré s tým súvisia; pozn. len niektoré vozidlá majú nadstavby;

10.2.5 Škody na pneumatikách a diskoch, ako aj na podvozku vozidla (výnimka sa nevzťahuje na balíček poistenie "Nulové riziko");

10.2.6 Škody spôsobené krádežou vozidla, ak nájomca nevráti kľúče od vozidla alebo kľúče od vozidla stratil (výnimka sa nevzťahuje na balíček poistenia "Balíček Nulové riziko");

10.2.7 Škody vzniknuté pri riadení vozidla neoprávneným vodičom;

10.2.8 Škoda vzniknutá v dôsledku porušenia bodov 1.3, 6.1.5, 6.1.7 týchto VOP, resp. škoda vzniknutá podľa týchto bodov VOP;

10.2.9 Škody spôsobené nedodržaním maximálnej prejazdovej výšky, napr. v, garážach, podjazdoch, a pod;

10.2.10 Škody spôsobené úmyselne alebo hrubou nedbalosťou zo strany nájomcu/vodiča;

10.2.11 Škody spôsobené pri preprave vozidla inými dopravnými prostriedkami (ako je najmä preprava vozidla po železnici, na inom vozidle, alebo na trajekte alebo inak na prepravníkoch vozidiel);

10.2.12 Škody na vysokonapäťových systémoch vrátane nabíjacích káblov a batérií v elektrických vozidlách;

10.2.13 Škoda vzniknutá v príčinnej súvislosti s nesprávnym tankovaním pohonných hmôt, tj. tankovaním motorovej nafty do vozidla s benzínovým motorom alebo benzínu do vozidla s naftovým motorom alebo palív, ktoré nie sú pre dané vozidlo schválené, napr. bionafta;

10.2.14 Škody vzniknuté stratou alebo poškodením príslušenstva vozidla poskytnutého prenajímateľom, napr. navigačných zariadení, systémov GPS, detských sedačiek, snehových reťazí, a pod;

10.2.15 Poškodenie spojky a iné škody spôsobené nesprávnou obsluhou vozidla (resp. nesprávnym použitím);

10.2.16 Škody vzniknuté v dôsledku používania vozidla v rozpore s nájomnou zmluvou, najmä použitím
vozidlá na spáchanie trestného činu;

10.2.17 Škody, ktoré nájomca bezodkladne neohlásil prenajímateľovi a riadne nezaznamenal (nezdokumentoval) na zázname o škode poskytnutom prenajímateľom; nájomca má povinnosť informovať prenajímateľa o škode vzniknutej na vozidle počas trvania nájmu bez zbytočného odkladu, najneskôr však pri vrátení vozidla (pozri bod 15.1.7).

10.2.18 Škoda spôsobená tým, že nájomca v rozpore s § 12 nepredloží prenajímateľovi záznam o nehode do 2 pracovných dní od jej vzniku, najneskôr v deň skončenia nájmu.

10.3 Ak sa nájomca alebo ďalší vodič dopustí s vozidlom počas doby nájmu dvoch prekročení rýchlosti o viac ako 10 %, z ktorých každé trvá dlhšie ako 10 sekúnd, bude nájomca považovaný za nespoľahlivého, čo bude mať za následok, že účinky všetkých objednaných balíčkov poistenia zaniknú od okamihu spáchania druhého prekročenia rýchlosti. Najmä sa na škody spôsobené po druhom prekročení rýchlosti už nevzťahujú poistné krytia, výnimky zo zodpovednosti, zníženie zodpovednosti a prípadné zníženie spoluúčasti.

10.4 Ak nájomca alebo vodič použije počas jazdy s vozidlom mobilný telefón nedovoleným spôsobom, bude nájomca považovaný za nespoľahlivého, čo bude mať za následok, že všetky balíčky poistenie od tohto okamihu zaniknú. Na nájomcu sa teda od okamihu, keď sa stane nespoľahlivým podľa vety predchádzajúce nebude vzťahovať žiadne dohodnuté poistenie, ktoré je súčasťou balíčkov poistenia podľa týchto VOP. Za všetky škody vzniknuté na vozidle bude od tohto okamihu zodpovedať v plnej výške výlučne nájomca.

§11 ÚDRŽBA VOZIDLA / SPRÁVANIE V PRÍPADE PORUCHY

11.1 Nájomca je povinný venovať pozornosť výstražným kontrolkám a iným signalizáciám na displeji vozidla a v prípade ich rozsvietenia je povinný vykonať bez zbytočného odkladu všetky nevyhnutné opatrenia podľa návodu na obsluhu.

11.2 V prípade pochybností je potrebné kontaktovať prenajímateľa.

11.3 Úpravy, mechanické zásahy alebo opravy vozidla sú povolené iba s predchádzajúcim súhlasom prenajímateľa. Súhlas musí byť udelený písomne. Ak nájomca nechá vykonať opravy na vozidle bez súhlasu prenajímateľa, nie je oprávnený po prenajímateľovi požadovať náhradu vzniknutých nákladov a nemá ani akékoľvek právo na prípadné zhodnotenie vozidla či na vydanie bezdôvodného obohatenia. Ak vykoná nájomca akúkoľvek úpravu, prestavbu vozidla či iný neoprávnený zásah do vozidla, je prenajímateľ oprávnený uviesť vozidlo do pôvodného stavu a všetky náklady s tým spojené uplatniť po nájomcovi, ktorý je povinný tieto náklady bezodkladne uhradiť.

11.4 Nájomca je oprávnený zastupovať prenajímateľa pri právnych rokovaniach iba vtedy, ak to prenajímateľ v jednotlivých prípadoch povolí.

§12 SPRÁVANIE V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY ALEBO KRÁDEŽE VOZIDLA

Nájomca/vodič je povinný bezodkladne informovať políciu a prenajímateľa o akejkoľvek škode vzniknutej na vozidle, najmä o dopravnej či inej nehode, požiari, krádeži, škode spôsobenej zverou alebo inej porovnateľnej škode (pozri bod 15.1.7!). To platí aj pre nehody, ktoré si nájomca zavinil sám bez účasti tretích osôb. Pre prípad, že nájomca tieto povinnosti poruší, nebude vzniknutá škoda hradená z poistenia, ktoré bolo prípadne dohodnuté v rámci balíčkov poistenia. V prípade drobných škôd v zmysle bodu 15.3.4 je nájomca/vodič povinný spísať písomný protokol vrátane náčrtu. Záznam o škode a prípadne aj záznam o nehode musí byť zaslaný prenajímateľovi e-mailom na adresu support@blynkr.sk do 2 pracovných dní, najneskôr však v deň vrátenia vozidla. Pre prípad, že nájomca tieto povinnosti poruší, nebude vzniknutá škoda hradená z poistenia, ktoré bolo prípadne dohodnuté v rámci balíčkov poistenia a súčasne nebude platiť vylúčenie zodpovednosti za drobné škody podľa 15.3.4 a nájomca bude povinný nahradiť škodu vzniknutú prenajímateľovi v rozsahu 100%,

V prípade odcudzenia vozidla je nájomca povinný bezodkladne poskytnúť prenajímateľovi kópiu trestného oznámenia urobené na príslušnom orgáne verejnej moci spolu s kľúčmi od vozidla a dokladmi od vozidla, ak neboli tiež odcudzené.

V prípade vzniku akejkoľvek škody počas doby nájmu je prenajímateľ oprávnený vypovedať nájomnú zmluvu bez výpovednej doby, požadovať okamžité vrátenie vozidla a prípadne uplatniť nárok na náhradu škody, viď bod 6.4.

§13 ZMENA OBSAHU ZMLUVY POČAS DOBY NÁJMU

13.1 Všeobecné informácie

Ak si nájomca praje zmeniť dobu nájmu dohodnutú v nájomnej zmluve alebo miesto vrátenia, môže kontaktovať zákaznícky servis na emailovej adrese support@blynkr.sk alebo na čísle +421 800 221 123. Na zmenu nájomnej zmluvy však nie je právny nárok.

Prípadné zmeny nájomnej zmluvy, o ktoré nájomca požiada sú možné iba s výslovným súhlasom prenajímateľa. Nájomca berie na vedomie, že prípadné zmeny nájomnej zmluvy (napr. zmena doby nájmu, zmena začiatku doby nájmu, zmena miesta vyzdvihnutia či vrátenia vozidla, atď.) môžu viesť k navýšeniu ceny za nájomné ak zmenám či zániku objednaných doplnkových služieb. Prenajímateľ o prípadnom navýšení nájomného bude informovať nájomcu.

Odsúhlasené zmeny nájomnej zmluvy počas doby nájmu nevyžadujú žiadny zvláštny formulár.

13.2 Predĺženie zmluvy

13.2.1 Predĺženie doby nájmu a s tým spojenú zmenu nájomnej zmluvy možno urobiť za trvania nájmu bez predpísanej formy. Predovšetkým sa predpokladá predĺženie doby nájmu telefonicky alebo elektronicky.

13.2.2 Nájomca berie na vedomie, že v prípade predĺženia dohodnutej doby nájmu zodpovedá za to, že bude naďalej plniť všetky podmienky stanovené nájomnou zmluvou, týmito VOP a právnymi predpismi, najmä že je stále držiteľom platného vodičského oprávnenia a túto skutočnosť môže doložiť platným vodičským preukazom. Platí, že nájomca tieto skutočnosti vyhlasuje tým, že požiada o predĺženie doby nájmu. Nájomca je povinný bezodkladne informovať prenajímateľa o všetkých zmenách relevantných skutočností majúcich vplyv na plnenie nájomnej zmluvy a týchto VOP, najmä pokiaľ ide o vodičský preukaz nájomcu alebo ďalších vodičov.

13.2.3 Pokiaľ dôjde k predĺženiu doby nájmu počas existujúcej doby nájmu, platí aj naďalej nájomná zmluva s obsahom dohodnutým pri jej uzavretí, ibaže je výslovne dohodnuté inak.

§14 DOPLŇOVANIE POHONNÝCH HMOT DO VOZIDLA

Všetky vozidlá sú nájomcovi odovzdávané s plnou nádržou pohonných hmôt a nájomca je povinný vozidlá tiež vrátiť s plnou nádržou pohonných hmôt. Ak Nájomca zistí, že nádrž pri prevzatí vozidla nebola plná, je povinný o tom informovať prenajímateľa. Ak nájomca poruší povinnosť informovať prenajímateľa o tomto nedostatku, platí, že nádrž bola v okamihu prevzatia vozidla plná. Nájomca je však povinný v každom prípade vrátiť vozidlo v mieste vrátenia s plnou nádržou. Ak nájomca riadne oznámil prenajímateľovi, že vozidlo v čase prevzatia nemalo plnú nádrž a túto skutočnosť tiež doložil, má pri vrátení vozidla nárok na náhradu za doplnenie pohonných hmôt, a to v takej výške, aby vozidlo malo pri prevzatí plnú nádrž. Nájomca však berie na vedomie, že prenajímateľ uhradí nájomcovi náklady na doplnenie pohonných hmôt iba na základe predloženej účtenky za nákup pohonných hmôt z miesta prevzatia vozidlá. V opačnom prípade nárok na náhradu za doplnenie paliva nemá.

Nájomca je povinný vrátiť vozidlo vždy s plnou nádržou (pohonných hmôt). Pre prípad, že nájomca poruší povinnosť vrátiť vozidlo s plnou nádržou, je povinný zaplatiť prenajímateľovi:

a) zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v prílohe 1;

b) náklady na dotankovanie paliva (pohonných hmôt). Náklady za dotankovanie paliva (pohonných hmôt) sú vypočítané ako súčin chýbajúceho paliva v nádrži (určeného z telematickej jednotky inštalovanej v každom vozidle) a koeficientu ceny paliva importovanej do interného systému z webovej stránky https://www.mbenzin.cz/Ceny-benzinu-a-nafty-v-evrope (koeficient je určený vo výške podľa príslušného dňa, v ktorým prenajímateľ náklady za dotankovanie paliva vynaložil).

§15 VRÁTENIE VOZIDLA A ZODPOVEDNOSŤ NÁJOMCU

Nájomca je povinný vrátiť vozidlo na konci doby nájmu v dohodnutý deň a v dohodnutý čas na dohodnutom mieste na vrátenie. Vrátenie vozidla je nájomca povinný potvrdiť a kompletne dokončiť aj v Aplikácii, najmä je povinný stlačiť tlačidlo „Ukončiť rezerváciu“ a urobiť najmenej 8 fotografií vozidla. V prípade, kedy nájomca nesplní všetky povinnosti podľa predchádzajúcej vety, nemožno považovať vozidlo za riadne vrátené, a to so všetkými dôsledkami (najmä zmluvné pokuty atď.). Vozidlo, kľúče a všetko príslušenstvo musí byť vrátené v stave, v akom ho prenajímateľ prenechal nájomcovi na začiatku nájmu s prihliadnutím na bežné opotrebenie.

Pokiaľ došlo k zmene nájomnej zmluvy podľa § 13, je nájomca oprávnený a povinný vrátiť vozidlo v súlade so zmenenou nájomnou zmluvou.

15.1 Vrátenie vozidla nájomcom

15.1.1 Nájomca splní svoje povinnosti z nájomnej zmluvy v okamihu, keď je vozidlo v riadnom stave vrátane všetkého príslušenstva, zaparkované na dohodnutom mieste vrátenia. Ak už bola nájomná zmluva ukončená, napr. z dôvodu uplynutia času, zostávajú záväzky nájomcu vyplývajúce z nájomnej zmluvy v platnosti až do zaparkovania vozidla na mieste vrátenia a platí bod 15.2

Pokiaľ je vozidlo vrátené skôr, než bolo dohodnuté v nájomnej zmluve, nevzniká nárok na vrátenie časti
nájomného, ibaže za predčasné vrátenie vozidla zodpovedá prenajímateľ z dôvodu porušenia povinností na jeho strane.

15.1.2 Miesto vrátenia

Ak nie je výslovne dohodnuté inak, musí byť vozidlo vrátené (zaparkované) na mieste jeho prevzatia (vyzdvihnutia). Ak je konkrétne miesto vyzdvihnutia (napr. verejný parkovací pruh) pri návrate obsadené, musí nájomca/vodič zvoliť možnosť parkovania v bezprostrednej blízkosti. Pritom musí nájomca/vodič dodržiavať platné právne predpisy a pravidlá cestnej premávky.

Nájomca/vodič je najmä povinný zaparkovať vozidlo na určenom mieste tak, aby nepredstavovalo nebezpečenstvo pre tretie osoby a neprekážalo prevádzke.

15.1.3 Podmienka vrátenia a povinnosť starostlivosti

Nájomca/vodič je povinný zaistiť, aby bolo vozidlo riadne zaparkované. Nájomca/vodič musí najmä zabezpečiť, aby bol vypnutý motor, vypnuté svetlá, rádio a vnútorné osvetlenie a aby bolo vozidlo uzamknuté a zaistené proti samovoľnému rozbehnutiu.

Vozidlo musí byť po vrátení vypratané, upratané a čisté.

Nájomca/vodič musí zabezpečiť, aby vo vozidle nezostali žiadne osobné veci. Prenajímateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie vecí vnesených do vozidla alebo ponechaných vo vozidle, ibaže by vznik škody zavinil prenajímateľ porušením svojich povinností.

15.1.4 Kľúč od vozidla

Kľúče od vozidla musia byť pri vrátení vozidla uložené rovnakým spôsobom, akým boli uložené pri prevzatí vozidlá, t. j. v priehradke u spolujazdca.

15.1.5 Doklady od vozidla a príslušenstva

Doklady od vozidla je nájomca povinný zanechať v priehradke vo vnútri vozidla. Príslušenstvo poskytnuté prenajímateľom je nájomca povinný zanechať vo vnútri vozidla.

15.1.6 Dokumentácia stavu vozidla a doby návratu

Nájomca je povinný urobiť fotografie vozidla po jeho zaparkovaní na mieste vrátenia, a to v takom rozsahu a kvalite, aby bol zaznamenaný stav vozidla a čas jeho vrátenia, a na požiadanie zaslať tieto fotografie prenajímateľovi. Nájomca je povinný urobiť najmenej 8 fotografií, na ktorých je vidieť celé vozidlo zo všetkých strán, kabína vodiča a nákladový priestor. Pokiaľ nájomca túto povinnosť nesplní, nie je oprávnený uplatňovať práva či výhody z balíčkov poistenia podľa § 10 a je povinný preukázať riadne vrátenie vozidla a stav vozidla prípadne inými dôkaznými prostriedkami.

Pokiaľ stav vozidla pri jeho vrátení nezodpovedá stavu vozidla pri jeho prevzatí a ak došlo k jeho opotrebovaniu nad obvyklú mieru bežného opotrebenia pri riadnom užívaní, je nájomca o tejto skutočnosti povinný bezodkladne informovať prenajímateľa a zaslať prenajímateľovi fotografie poškodenia a vyplniť správu o škode, ktorú mu prenajímateľ poskytne. To platí najmä pre škody vzniknuté počas doby nájmu, vrátane drobných škôd v zmysle bodu 15.3.4 týchto VOP.

Ak zistí prenajímateľ po kontrole vráteného vozidla akékoľvek poškodenie, informuje o tom nájomcu.

15.1.7 Zmluvná pokuta za nenahlásenú škodu

Pokiaľ nájomca poruší svoju povinnosť informovať prenajímateľa o škode vzniknutej na vozidle počas trvania nájmu bez zbytočného odkladu, najneskôr však pri vrátení vozidla, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v prílohe 1, ibaže nemohol objektívne vznik škody rozpoznať. Veta predchádzajúca platí aj pre drobné škody v zmysle bodu 15.3.4 týchto VOP.

15.1.8 Zmluvná pokuta za vyzdvihnutie vecí ponechaných vo vozidle

Pre prípad, že nájomca (prípadne vodič či spolujazdec) zanechá po vrátení vozidla akékoľvek veci vo vozidle a požiada o ich vrátenie, je povinný zaplatiť za vybavenie tejto záležitosti prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedené v prílohe 1.

15.1.9 Zmluvná pokuta za nenahlásenie škody spôsobenej tretím osobám alebo na majetku tretích osôb

Pokiaľ nájomca neinformoval prenajímateľa o škode spôsobenej tretej osobe alebo na majetku tretej osoby počas doby nájmu bezodkladne, najneskôr však pri vrátení vozidla, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedené v prílohe 1.

15.1.10 Zmluvná pokuta za neposkytnutie súčinnosti pri škode alebo za včasné nepredloženie požadovaných dokumentov

Pokiaľ nájomca poruší svoju povinnosť poskytnúť súčinnosť pri škode vzniknutej na vozidle počas trvania nájmu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 kalendárnych dní od zaslania výzvy prenajímateľa na súčinnosti, alebo pokiaľ nájomca nepredložil prenajímateľovi v tejto súvislosti včas požadované doklady, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v prílohe 1, ibaže nemohol objektívne vznik škody rozpoznať. Veta predchádzajúca platí aj pre drobné škody v zmysle bodu 15.3.4 týchto VOP.

15.1.11 Zmluvná pokuta za neposkytnutie fotografií alebo nedodržanie pokynov prenajímateľa pre fotodokumentáciu po skončení nájmu

Pokiaľ nájomca poruší svoju povinnosť urobiť fotografie vozidla po jeho zaparkovaní na mieste vrátenia, a to v takom rozsahu a kvalite, aby bol zaznamenaný stav vozidla a čas jeho vrátenia, najneskôr 24h po skončení nájmu, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v prílohe 1.

15.2 Neskoré vrátenie vozidla

Nájomca je povinný dbať na to, aby vozidlo vrátil v dohodnutý čas a nechal si na to dostatok času. Prenajímateľ je schopný ponúkať svoje služby zákazníkom za výhodné podmienky iba v prípade, že zákazníci budú plniť svoje povinnosti a on bude schopný garantovať nájom vozidiel všetkým svojim zákazníkom v dohodnutý čas. Neskoré vrátenie vozidla preto môže mať za následok, že prenajímateľ nebude schopný plniť svoje záväzky vyplývajúce z iných nájomných zmlúv. Prenajímateľ je preto oprávnený účtovať nájomcovi zmluvnú pokutu uvedenú v prílohe 1 v prípade neskorého vrátenia vozidla, teda nájomca je povinný pre prípad omeškania s vrátením vozidla zaplatiť zmluvné pokuty vo výške uvedenej v prílohe 1, a to za každých začatých 24 hodín omeškania nájomcu. Toto až do vrátenia vozidla. Ak nájomca nevráti prenajaté vozidlo na dohodnutom mieste pre vrátenie (bod 15.1.2), vzniknú na strane prenajímateľa náklady spojené s vyzdvihnutím a preparkovaním vozidla (bod 15.4).

15.3 Zodpovednosť za škodu.

15.3.1 V prípade vzniku tzv. totálnej škody vozidla zavinené nájomcom je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi vniknutú škodu. Nájomca je však povinný v prípade tzv. totálnej škody hradiť cenu obvyklú.

15.3.2 Nájomca zodpovedá prenajímateľovi nad rámec vyššie uvedeného za všetky škody, ktoré vznikli jeho zavinením či porušením jeho povinností. Súčasne je nájomca povinný uhradiť vždy všetky náklady prenajímateľa vynaložené na určenie či odhad výšky a rozsahu škody (odborné vyjadrenia, znalecké posudky, a pod.), ako aj náklady prenajímateľa vynaložené v rámci posudzovania vzniku škody, uplatňovaním práva na náhradu škody (náklady na právne zastúpenie), ako aj za všetky plnenia, ktoré vynaloží prenajímateľ na úhradu oprávnených nárokov tretích osôb (napr. náhrada škody na majetku tretích osôb, náhrada za právne zastúpenie poškodených, a pod.). Ďalej je nájomca povinný nahradiť prenajímateľovi vo všetkých prípadoch, keď nemôže užívať vozidlo tiež náhradu škody vo forme ušlého zisku. Nájomca je tiež povinný v prípade spôsobenia škody zaplatiť prenajímateľovi nad rámec vyššie uvedeného aj náklady prenajímateľa vynaložené na cestu tam a späť (tj cestu poškodeného vozidla do autorizovaného servisu a späť) vo výške súčinu medzi počtom najazdených kilometrov tam a späť a koeficientom 0,49 EUR vrátane DPH (0%). Tieto náklady je prenajímateľ oprávnený uplatniť po nájomcovi v rámci vystaveného daňového dokladu. Nájomca je tiež v prípade spôsobenia škody povinný zaplatiť prenajímateľovi tzv. poplatok za spracovanie podľa prílohy 1.

15.3.3 Zodpovednosť nájomcu za škody na prenajatom vozidle môže byť obmedzená do výšky spoluúčasti niektorým objednaným „balíčkom poistenia", tj dohodnutím príslušného poistenia. Poistné výluky, resp. dôvody pre vylúčenie platnosti balíčkov poistenia sú popísané v bode 10.2 týchto VOP.

15.3.4 Vylúčenie zodpovednosti za drobné škody

Nájomca nezodpovedá za tzv. drobné poškodenia, ktoré nemajú vplyv na prevádzkovanie a funkčnosť vozidla. Povinnosť nájomcu zdokumentovať aj drobné poškodenia v súlade s bodom 15.1.6 a oznámiť ich prenajímateľovi zostáva nedotknutá. Vylúčenie zodpovednosti za drobné škody sa nevzťahuje na škody spôsobené pri cestách do zahraničia podľa § 2, na ktoré prenajímateľ nedal súhlas. Ak nájomca podnikne cestu do zahraničia v rozpore s nájomnou zmluvou, predpokladá sa, že škoda vzniknutá počas doby nájmu bola spôsobená počas cesty do zahraničia.

Vylúčenie zodpovednosti za drobné škody sa nevzťahuje na škody, pri ktorých je náklad na opravu viac ako 100,00 EUR, a to bez ohľadu na to, či má taká škoda vplyv na prevádzkovanie či funkčnosť vozidla, ako aj bez ohľadu na to, či sa prenajímateľ rozhodne takú škodu skutočne opraviť.

15.4 Vrátenie vozidla

Pokiaľ vozidlo nebude po uplynutí doby nájmu zaparkované na dohodnutom mieste pre vrátenie (15.1.2), je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi náklady na vyzdvihnutie vozidla a všetku prípadnú ďalšiu škodu, ktorá vznikne prenajímateľovi z dôvodu, že vozidlo nebolo na konci doby nájmu zaparkované na dohodnutom mieste vrátenia (napr. za omeškanie s plnením záväzkov prenajímateľa voči ďalším zákazníkom). Do doby než dôjde k vyzdvihnutiu vozidla a jeho opätovnému umiestneniu na miesto pre vrátenie, je nájomca povinný hradiť dennú sadzbu nájomného za každý začatý deň, než bude vozidlo riadne zaparkované. Súčasne je nájomca povinný hradiť všetky náklady vynaložené prenajímateľom na vyzdvihnutie vozidla. Nájomca je tiež povinný v prípade nevyhnutnosti odtiahnutia vozidla dôsledkom jeho porušenia zaplatiť prenajímateľovi nad rámec vyššie uvedeného aj náklady prenajímateľa vynaložené na cestu odťahovaného vozidla vo výške súčinu medzi počtom takto najazdených kilometrov a koeficientom 0,49 EUR vrátane DPH (0%). Tieto náklady je prenajímateľ oprávnený uplatniť po nájomcovi v rámci vystaveného daňového dokladu.

15.5 Demontáž súčastí a príslušenstva vozidla dôležitých z hľadiska bezpečnosti

Ak nájomca odstráni súčasti alebo príslušenstvo vozidla dôležité z hľadiska bezpečnosti (napr. lekárničku, reflexnú vestu, výstražný trojuholník atď.), zodpovedá prenajímateľovi za všetky škody, ktoré tým vzniknú.

§16 FAKTÚRA ZA NÁJOM A PLATBA

16.1 Nájomca je povinný zaplatiť celú sumu nájomného vopred. Nájomca berie na vedomie a výslovne súhlasí, že nájomné je povinný zaplatiť po uskutočnení záväznej objednávky t. j. kliknutím na tlačidlo „Záväzne objednať. Nájomca berie na vedomie, že cena nájmu zahŕňa nájomné za dohodnutú dobu nájmu, objednané príslušenstvo, doplnkové služby a ďalšie prípadné služby mobility (balíčky poistenia, zahraničné zóny a pod.). Nájomca dostane potvrdenie o zaplatenej sume.

16.2 Ak nájomca zruší alebo odvolá inkaso vykonané prenajímateľom prostredníctvom platobného prostriedku zvoleného nájomcom u poskytovateľa platobných služieb alebo ak inkaso zlyhá z iných dôvodov, za ktoré zodpovedá nájomca (t. j. ak nebude možné strhnúť požadované peňažné prostriedky v prospech prenajímateľa), hoci sa požadované peňažné plnenie zakladá na oprávnenom nároku prenajímateľa podľa nájomnej zmluvy, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedené v prílohe 1.

16.3 Ďalšie poplatky, náklady či zmluvné pokuty uvedené v § 8 týchto VOP môžu byť nájomcovi účtované pri vrátení vozidla, alebo po jeho vrátení.

16.4 Ak vzniknú ďalšie náklady, napr. v dôsledku dopravných pokút alebo poškodenia vozidla, ktoré sú zistené pri alebo po návrate, za ktoré zodpovedá nájomca, bude prenajímateľ informovať nájomcu o týchto nákladoch a prípadných zmluvných pokutách, len čo sa o týchto nákladoch dozvie alebo určia ich výšku, a to všetko v súlade s prílohou 1.

16.5 Nájomca dostane záverečné vyúčtovanie elektronicky. Na požiadanie dostane nájomca záverečné
vyúčtovanie v listinnej podobe.

16.6 Pohľadávky prenajímateľa na nájomnom a všetky ďalšie pohľadávky vyplývajúce z nájomnej zmluvy, vrátane pohľadávok na náhradu škody, sú splatné po obdržaní faktúry; v prípade omeškania s úhradou sa nájomca zaväzuje zaplatiť zákonný úrok z omeškania. Nájomca je ďalej v prípade omeškania s plnením jeho peňažných povinností povinný zaplatiť prenajímateľovi za každú upomienku dojednaný poplatok vo výške podľa prílohy 1, ako aj ďalšie prípadné náklady, ktoré prenajímateľovi v dôsledku omeškania nájomcu vzniknú. Pre prípad, že bude prenajímateľ zastúpený advokátom, je nájomca povinný uhradiť popri primárnej peňažnej povinnosti aj náklady, ktoré prenajímateľovi vzniknú na právne zastúpenie.

§17 AUTOMATICKÝ IMOBILIZÉR

Nájomca má právo užívať vozidlo počas nájmu a v rámci objednanej zmluvnej oblasti (t. j. v Slovenskej republike a v súlade s § 2 aj mimo Slovenskú republiku). Za účelom ochrany oprávnených záujmov prenajímateľa a prevencia krádeží v záujme oboch strán môže byť v nasledujúcich prípadoch aktivovaný automatický imobilizér, čo znamená, že vozidlo nie je možné po vypnutí motora znovu uviesť do prevádzky:

- ak bola prekročená dohodnutá doba nájmu;

- pokiaľ existujú neuhradené pohľadávky voči nájomcovi z titulu nájomnej zmluvy (imobilizér sa deaktivuje, akonáhle sú pohľadávky uhradené);

- ak sa vozidlo ocitne v zahraničí bez povolenia predchádzajúceho súhlasu prenajímateľa, tj. bez toho, aby to bolo dojednané podľa § 2 týchto VOP.

§18 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prenajímateľ spracováva osobné údaje získané priamo od nájomcov, vrátane údajov o každom vodičovi uvedených v nájomnej zmluve, za účelom spracovania nájomného vzťahu a tiež žiadosti o platbu, pre kontrolu totožnosti a sledovanie podvodov a pre ďalšie otázky pred, počas a po skončení nájmu vozidla. Toto spracovanie údajov je nevyhnutné pre plnenie nájomnej zmluvy.

Ďalšie informácie o spracovaní údajov nájdete v našich informáciách o ochrane údajov na adrese www.blynkr.sk.

Nájomcovia a/alebo vodiči majú kedykoľvek právo na informácie, opravu a výmaz osobných údajov. Ak vyslovili nad rámec zákonného spracovávania osobných údajov svoj súhlas, majú tiež právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať.

Odvolať súhlas či urobiť otázku o spôsobe spracovávania osobných údajov je možné urobiť písomne e-mailom na adresu support@blynkr.sk a/alebo poštou na adresu sídla prenajímateľa, t.j. na adresu Flexi Park, Chlumecká 3203, 198 00 Praha 9.

§19 ZODPOVEDNOSŤ PRENAJÍMATEĽA

Zodpovednosť prenajímateľa za škodu či ujmu spôsobenú nájomcami v súvislosti s plnením nájomnej zmluvy či v súvislosti s jej porušením sa limituje do výšky dohodnutého nájomného podľa objednávky (v prípade dlhodobej nájomnej zmluvy sa limituje do výšky mesačného nájomného). Veta predchádzajúca neplatí, ak je nájomcom spotrebiteľ.

§20 DÁTUM SPLATNOSTI A POSTUP V PRÍPADE OMEŠKANIA NÁJOMCU S PLATBOU

20.1 Splatnosť pohľadávok

Nájomné (§ 7) je splatné pri uzavretí nájomnej zmluvy. Ostatné pohľadávky (napr. poplatky za spracovanie) sú splatné na základe faktúry. Faktúra bude doručovaná elektronicky (emailom alebo prostredníctvom aplikácie).

20.2 Pripomenutie platby

Splatnosť každej faktúry podľa bodu 20.1 je 7 dní, ibaže je vo faktúre výslovne uvedená iná splatnosť. V prípade nedodržania lehoty podľa vety predchádzajúcej sa nájomca ocitá v omeškaní s plnením jeho peňažnej povinnosti a bude mu prenajímateľom zaslaná emailom upomienka na zaplatenie v dodatočnej sedemdňovej lehote. Za odoslanie prvej upomienky nie je nájomca povinný hradiť prenajímateľovi žiadne náklady či poplatky.

20.3 Náklady za právne zastúpenie

Pokiaľ nájomca nezaplatí svoj dlh v lehote 14 dní od splatnosti faktúry, bude celá záležitosť odovzdaná na vymáhanie advokátovi alebo agentúre pre vymáhanie pohľadávok, čím vzniknú nájomcovi ďalšie náklady v súlade s platnými právnymi predpismi. Nájomca je povinný tieto náklady uhradiť spolu s primárnym dlhom.

§ 21 OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ZÁKAZNÍKOV Blynkr Pro

21.1 Nájomca sa môže stať zákazníkom Blynkr Pro uzavretím zmluvy o členstve v Blynkr Pro (ďalej aj ako „Zmluva“) prostredníctvom Aplikácie, na základe ktorej môže nájomca počas platnosti Zmluvy čerpať nasledovné výhody z členstva v Blynkr Pro vyplývajúce:

- nájomca nie je povinný zložiť žiadnu kauciu podľa týchto VOP (na zákazníkov Blynkr Pro sa neuplatní § 4 týchto VOP);
- nájomca môže využiť 20% zľavu na rezervácie uskutočnené cez Aplikáciu a mimo G-Click. Pre odstránenie pochybností prenajímateľ deklaruje, že zľava podľa tohto ustanovenia neplatí, ak nájomca vykonáva rezerváciu po kliknutí na sponzorovaný odkaz v Google Ads;
- nájomca má poistenie storna a všetky zmeny rezervácie úplne zdarma;
- nájomca môže využiť služby ďalších vodičov úplne zdarma. V takom prípade sa na zákazníkov Blynkr Pro neuplatnia § 1 ods. 1.3.4 týchto VOP, § 8 ods. 8.5 týchto VOP.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s tým, že obe strany sú oprávnené Zmluvu kedykoľvek po uzavretí vypovedať s výpovednou dobou v trvaní troch kalendárnych mesiacov odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď môže byť doručená druhej zmluvnej strane písomne, prostredníctvom verejnej dátovej siete (dátovou schránkou) alebo elektronicky z e-mailovej adresy nájomcu uvedenej v zmluve na e-mailovú adresu prenajímateľa (support@blynkr.sk), pričom za deň

doručenia výpovede sa v prípade elektronickej formy považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola výpoveď preukázateľne odoslaná.

Zúčtovacím obdobím sa rozumie doba jedného mesiaca, za ktorú prislúcha prenajímateľovi úplata vo výške 47 € vrátane DPH. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že ak je splatnosť mesačnej úplaty k 20. dňu v mesiaci (zúčtovacie obdobie) a nájomca vypovie Zmluvu 10. januára, potom Zmluva zanikne uplynutím 20. februára. Nájomca je povinný podľa Zmluvy mesačne uhrádzať úplatu prenajímateľovi vo výške 47 € vrátane DPH.

21.2 Ak nájomca zaplatil kauciu v súlade s § 4 týchto VOP a do 181 dní od dokončenia rezervácie ju nevyzdvihol ani nepožiadal o refundáciu prevedením peňažnej kaucie (istoty) na získanie postavenia zákazníka Blynkr Pro, vysporiada prenajímateľ jeho nárok na vrátenie kaucie prevedením peňažných prostriedkov hodnote nevyčerpanej kaucie (istoty) ako odplatu za získanie postavenia zákazníka Blynkr Pro. Po uplynutí doby 181 dní teda zaniká právo nájomcu na vykonanie voľby spôsobu vysporiadania (vrátenia) kaucie. Nájomca získa postupom podľa tohto odseku postavenie zákazníka Blynkr Pro na dobu 24 mesiacov, a to s účinnosťou po uplynutí lehoty 181 dní od skončenia rezervácie. Po dobu, kedy bude mať nájomca postavenie zákazníka Blynkr Pro nebude v prípade nájmu vozidla povinný hradiť akúkoľvek kauciu podľa § 4 týchto VOP. Ak získa nájomca postavenie zákazníka Blynkr Pro podľa tohto odseku, nie je povinný mesačne hradiť sumu vo výške 47 € vrátane DPH, ale nevyčerpaná kaucia bude predstavovať jednorazové plnenie na celú dobu platnosti jeho postavenia ako zákazníka Blynkr Pro. Po uplynutí doby 24 mesiacov, všetky nároky nájomcu podľa tohto odseku zanikajú. Nájomca nemá v prípade podľa vety predchádzajúci nárok na predĺženie platnosti doby trvanie postavenia zákazníka Blynkr Pro ani na smenu späť na peniaze.

21.3 Nájomca spotrebiteľ, ktorý uzavrel Zmluvu podľa bodu 21.1 týchto VOP je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v zákonnej lehote 14 dní bez uvedenia dôvodu. Odstúpením od zmluvy sa Zmluva ruší od samého začiatku a strany sú povinné vrátiť všetko, čo bolo podľa Zmluvy plnené. Odstúpiť od zmluvy je Zákazník spotrebiteľ oprávnený písomne na adresu sídla Prenajímateľa alebo elektronicky na email: support@blynkr.sk. Nájomca však nie je oprávnený od objednávky (zmluvy) odstúpiť, v rozsahu, v akom už bola služba poskytnutá, ak súhlasil s poskytnutím služby pred uplynutím 14 dennej zákonnej lehoty na odstúpenie.

21.4 Pokiaľ je zákazník v omeškaní s platbou, je Prenajímateľ oprávnený účtovať zákazníkovi náklady za omeškanie, ak tieto náklady zákazník zavinil. Okrem úrokov z omeškania v zákonnej výške je Prenajímateľ oprávnený účtovať Nájomcovi aj náklady na príslušné právne kroky, najmä poplatky za upomienky a vymáhanie, súdne poplatky a odmeny advokátov. Ak je Nájomca v omeškaní s úhradou čiastky zodpovedajúcej súčtu troch celkových mesačných odplát za členstvo v Blynkr Pro, je Prenajímateľ oprávnený z vážneho dôvodu zmluvu mimoriadne a bez výpovednej doby vypovedať.

§ 22 SPOTREBITEĽ

Každý spotrebiteľ má právo na obrátenie sa na orgán dozoru.

Ako orgán dozoru vystupuje v tomto spotrebiteľskom vzťahu Slovenská obchodná inšpekcia.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Prenajímateľa v prípade reklamácie (vytknutí vady služby). Reklamácia sa týka správnosti a kvality služby poskytnutej Prenajímateľom. Písomnú reklamáciu je potrebné adresovať na email Prenajímateľa support@blynkr.sk. V reklamácií je potrebné uviesť vytýkané nedostatky resp. reklamovanú skutočnosť. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne od kedy sa mohlo oboznámiť s reklamovanou skutočnosťou, najneskôr do skončenia nájmu. Reklamácia sa má za uplatnenému dňom doručenia reklamácie na email Prenajímateľa a spĺňajúcej náležitosti v zmysle tohto bodu VOP. Prenajímateľ po určení spôsobu vybavenia reklamácie, vybaví reklamáciu ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch vybaví reklamáciu aj neskôr - vybavenie reklamácie však

nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. O vybavení reklamácie je oboznámený Nájomca, a to formou odoslania písomného stanoviska na e-mailovú adresu Nájomcu.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk). V prípade ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, o veci rozhodne príslušný súd. Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu, okrem zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote. Spotrebiteľ je však oprávnený odstúpiť od zmluvy v zmysle bodu 21.3 týchto VOP.

§ 23 RIEŠENIE SPOROV TÝKAJÚCICH SA NÁJMU

23.1 Forma právneho konania

Zmeny a dodatky nájomnej zmluvy musia byť vykonané v textovej podobe (napr. e-mailom), aby boli právne účinné, ibaže je v týchto VOP stanovené inak. To však neplatí, ak sú nájomcovia spotrebiteľmi v zmysle Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa. Nájomca berie na vedomie, pokiaľ nie je spotrebiteľom v zmysle Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa, že zamestnanci prenajímateľa nie sú oprávnení uzatvárať, meniť či dopĺňať nájomnú zmluvu či tieto VOP; § 13 tým nie je dotknutý.

Vzťahy, pokiaľ nie sú osobitne upravené ani týmito VOP ani zmluvou o nájme dopravného prostriedku, a ani zákonom, sa spravujú ustanoveniami týchto VOP alebo zmluvy o nájme dopravného prostriedku, alebo zákona, ktoré upravujú vzťahy obsahom aj účelom im najbližšie.

Ak sa dôvod neplatnosti vzťahuje len na časť týchto VOP alebo zmluvy o nájme dopravného prostriedku, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy týchto VOP alebo zmluvy o nájme dopravného prostriedku alebo z ich obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k ich uzavretiu, nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu týchto VOP alebo zmluvy o nájme dopravného prostriedku.

Tieto VOP a zmluva o nájme dopravného prostriedku sa ako záväzkový vzťah, spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky (rozhodujúce právo); na právne postavenie strán a vzťahy medzi nimi, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP a zmluvou o nájme dopravného prostriedku, sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Tieto VOP a všetky ďalšie dokumenty, na ktoré tieto VOP odkazujú spolu s ďalšími právnymi oznámeniami alebo zmluvnými podmienkami a pravidlami uverejnenými na internetovej stránke

prenajímateľa, predstavujú kompletnú dohodu medzi nájomcom a prenajímateľom týkajúcu sa predmetu nájmu.

Na riešenie sporov z týchto VOP a zmluvy o nájme dopravného prostriedku je založená právomoc slovenských súdov; táto právomoc slovenských súdov je výlučná.

23.2 Služby zákazníkom

Nájomca môže kontaktovať zákaznícky servis takto:

Flexi Park, Chlumecká 3203, 198 00 Praha 9

E-mail: support@blynkr.sk

Tel. kontakt: +421 800 221 123

23.3 Správy

Všetky oznámenia súvisiace s nájomnou zmluvou musia byť zasielané na adresy uvedené v nájomnej zmluve.

23.4 Započítanie pohľadávok nájomcu

Nájomca, ktorý nie je spotrebiteľom nie je oprávnený čokoľvek započítavať proti pohľadávkam prenajímateľa. Prenajímateľ je oprávnený započítavať svoje peňažné pohľadávky voči zloženej istote (pozri § 4 týchto VOP) či iným záväzkom voči nájomcovi.

§ 24 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Prenajímateľ je kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo doplniť tieto VOP, a to najmä v dôsledku zmeny súvisiacich právnych predpisov.

Nové a aktualizované znenie VOP nahrádza predchádzajúce znenie, a to dňom ich zverejnenia na internetovej stránke prenajímateľa.

Príloha 1

Kategórie vozidiel - dodávky; nákladné vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti - veľkosť L

Konkrétna sadzba pre online objednávky vrátane DPH je uvedená na webovej stránke www.blynkr.cz alebo v aplikácii Blynker. Sadzba je platná k okamihu uzavretia nájomnej zmluvy a odvíja sa podľa zvolenej doby nájmu, termínu nájmu a lokality, na ktorej sa vozidlo nachádza.

Kategórie vozidiel - dodávky; nákladné vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti - veľkosť XL

Konkrétna sadzba pre online objednávky vrátane DPH je uvedená na webovej stránke www.blynkr.cz alebo v aplikácii Blynker. Sadzba je platná k okamihu uzavretia nájomnej zmluvy a odvíja sa podľa zvolenej doby nájmu, termínu nájmu a lokality, na ktorej sa vozidlo nachádza.

Kategórie vozidiel - dodávky; nákladné vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti - veľkosť XXL

Konkrétna sadzba pre online objednávky vrátane DPH je uvedená na webovej stránke www.blynkr.cz alebo v aplikácii Blynker. Sadzba je platná k okamihu uzavretia nájomnej zmluvy a odvíja sa podľa zvolenej doby nájmu, termínu nájmu a lokality, na ktorej sa vozidlo nachádza.

Ostatné tarify a poplatky

Náklady na ďalšieho vodiča za deň (bod 1.3.4 VOP) - vrátane DPH.	11 €
Kaucia (4.1) - vrátane DPH.	390 €
Balíček "Bez kaucie" (bod 4.2 VOP) – vrátane DPH.	77 €
Predplatné Blynkr Pro (bod 21 VOP) – vrátane DPH.	47 €
Poistenie storna a zmeny rezervácie na deň (bod 3.2.2 VOP) – vrátane DPH.	11 €

Balíček poistenia "Základný balíček" na deň (bod 10.1.1 VOP) - vrátane DPH.	15 €
Balíček poistenia "Štandardný balíček" na deň (bod 10.1.2 VOP) - vrátane DPH.	27 €
Balíček poistenia "Balíček Nulové riziko" na deň (bod 10.1.3 VOP) - vrátane DPH.	35 €
Balíček poistenia "Základný balíček" na 6h (bod 10.1.1 VOP) - vrátane DPH.	11 €
Balíček poistenia "Štandardný balíček" na 6h (bod 10.1.2 VOP) - vrátane DPH.	19 €
Balíček poistenia "Balíček Nulové riziko" na 6h (bod 10.1.3 VOP) - vrátane DPH.	27 €
Vylepšenie Základného balíčka poistenia na Štandardný balíček poistenia na deň (bod 10.1 VOP) - vrátane DPH.	12 €
Vylepšenie Základného balíčka poistenia na balíček poistenia Nulové riziko na deň (bod 10.1 VOP) - vrátane DPH.	20 €
Vylepšenie Štandardného balíčka poistenia na balíček poistenia Nulové riziko na deň (bod 10.1 VOP) - vrátane DPH.	8 €
Vylepšenie Základného balíčka poistenia na Štandardný balíček poistenia na 6h (bod 10.1 VOP) - vrátane DPH.	8 €
Vylepšenie Základného balíčka poistenia na balíček poistenia Nulové riziko na 6h (bod 10.1 VOP) - vrátane DPH.	16 €
Vylepšenie Štandardného balíčka poistenia na balíček poistenia Nulové riziko na 6h (bod 10.1 VOP) - vrátane DPH.	8 €

Príplatková možnosť "Zahraničná zóna 1" (bod 2.2.1 VOP) - vrátane DPH.	20 €
Príplatková možnosť "Zahraničná zóna 2" (bod 2.2.2 VOP) - vrátane DPH.	30 €
Príplatková možnosť "Zahraničná zóna 3" (bod 2.2.3 VOP) - vrátane DPH.	60 €
Príplatková možnosť "Zahraničná zóna – zmena zóny 1 na zónu 2" (bod 2.2 VOP) - včetně DPH.	10 €
Príplatková možnosť "Zahraničná zóna – zmena zóny 1 na zónu 3" (bod 2.2 VOP) - včetně DPH.	40 €
Príplatková možnosť "Zahraničná zóna – zmena zóny 2 na zónu 3" (bod 2.2 VOP) - včetně DPH.	30 €
Poplatok za spracovanie škody na vozidle (bod 15.3.2 VOP) - vrátane DPH.	50 €
Poplatok za upomienku (bod 16.6 VOP a bod 20.2 VOP)	20 €

Náhrada škody a zmluvné pokuty

Zmluvná pokuta za stratu alebo odcudzenie kľúčov od vozidla a/alebo dokladov od vozidla (bod 8.4 VOP).	200 €
Zmluvná pokuta za znečistenie vozidla alebo vrátenie vozidla s nadmerným zápachom vo vozidle (bod 8.3 VOP).	200 €
Zmluvná pokuta za prepravu osôb v nákladovom priestore (bod 6.2.15 VOP).	280 €

Zmluvná pokuta za spracovanie dopravnej pokuty (bez zisťovania vodiča) (bod 8.1 VOP)	30 €
Zmluvná pokuta za spracovanie dopravnej pokuty (v prípade zisťovania vodiča) (bod 8.1)	40 €
Zmluvná pokuta za náklady na spracovanie vzniknuté v súvislosti s pokutami, penále a inými poplatkami zaplatenými prenajímateľom v mene nájomcu (bod 8.1 VOP) – vrátane DPH.	30 €
Zmluvná pokuta za nepovolené cesty do zahraničia (bod 2.4 VOP)	200 €
Zmluvná pokuta za cesty do nepovolených krajín (bod 2.3 VOP).	400 €
Zmluvná pokuta za neskoré vrátenie vozidla za 24 hodín alebo ich časť (bod 15.2 VOP).	160 €
Zmluvná pokuta za neohlásenie škody vzniknutej počas doby nájmu (bod 15.1.7 VOP).	200 €
Zmluvná pokuta za riadenie vozidla neoprávnenou treťou osobou (bod 8.5 VOP).	100 €
Zmluvná pokuta za vrátenie vozidla s chýbajúcim palivom (bod 14 VOP).	60 €
Zmluvná pokuta za preťaženie vozidla (bod 6.1.4 VOP).	200 €
Zmluvná pokuta za vyzdvihnutie vecí ponechaných vo vozidle (bod 15.1.8 VOP).	30 €
Zmluvná pokuta za nenahlásenie škody spôsobenej tretím osobám alebo na majetku tretích osôb (bod 15.1.9 VOP)	200 €

Zmluvná pokuta za neposkytnutie súčinnosti pri škode alebo za včasné nepredloženie požadovaných dokumentov (bod 15.1.10 VOP)	100 €
Zmluvná pokuta za neposkytnutie fotografií po skončení nájmu (bod 15.1.11 VOP)	200 €